

報道発表資料

(第4報:10:30現在)

※下線部分が第3報からの変更箇所です。

2018年9月7日

NTT西日本京都支店

台風21号による通信サービスへの影響について

台風21号に伴う通信設備の故障等により、京都市の一部地域で、電話及びインターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2018年9月4日(火)14時42分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生原因 :台風21号による弊社通信施設の故障
3. 影響エリア :京都市左京区花背エリア、久多エリアのお客様
4. 影響回線数: 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
 - ・加入電話 約290回線
 - ・専用線等 約 20回線

なお、上記3でお示するエリア以外の地域でも強風による倒木や飛来物による電柱、ケーブル及びお客様宅への引き込み線の切断や損傷、停電、電話機の故障等により通信できないケースがあります。その場合は、故障受付「局番なしの『113』(携帯電話・PHSからは0120-444-113)」へご連絡いただきますようお願い致します。なお、お問合せが集中し、掛かりにくい場合がございます。その際には恐れ入りますが、しばらく経ってからお掛け直し頂きますよう、お願い致します。

5. 復旧見込 :現在、全力で復旧作業を進めておりますが、現時点未定です。
6. その他 :一部の地域においては通信サービスの開通工事等を延期させていただきます。開通工事ができなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 京都支店 広報担当

電話(075)251-9833

【別紙】

停電に伴う通信サービスへの影響について

停電発生時には、以下のとおり、一部の電話・通信サービスがご利用できなくなります。ご注意をいただきますようお願い致します。

1. 通信サービスへの影響

停電中は、お客様にて給電設備がない場合、発着信または接続ができなくなる主なサービスは、以下のとおりです。

(1) 電話系のサービス

- ・ ひかり電話
- ・ INSネット
- ・ 加入電話の一部^(注1)

(注1) ご家庭やオフィスの電源コンセントへ接続してご利用いただいている電話については、ご利用いただけない場合がございます。(コードレスホン、FAX、ビジネスホン、PBX(構内交換機)等)

(2) インターネット系のサービス

- ・ フレッツ光
- ・ フレッツ・ADSL
- ・ フレッツ・ISDN
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス 等

(3) 映像系のサービス

- ・ フレッツ・テレビ

(4) ビジネス系のサービス

- ・ ビジネスイーサ
- ・
- ・
- ・ 専用線
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス

2. 停電中の通信手段について

停電対象エリアにお住まいの方で、停電により、電話系のサービスのご利用ができない場合は公衆電話^(注2)、携帯電話等、他の通信手段をご利用ください。

(注2) 停電時においては、テレホンカードによる通話はご利用いただけません。なお、硬貨による通話についても、グレーの公衆電話機においては、内蔵バッテリーが枯渇した場合は、ご利用いただけません。(緊急通報はご利用可能です。)

3. その他

停電復旧後に通信ができない場合は、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。