

(報道発表資料)

2017 年 9 月 21日

京都府旅館ホテル生活衛生同業組合
西日本電信電話株式会社京都支店

京都府旅館ホテル生活衛生同業組合加盟宿泊施設への Wi-Fi 環境推進等

ICT 環境整備、普及に関する連携協定の締結について

京都府旅館ホテル生活衛生同業組合(理事長：小野 善三)と西日本電信電話株式会社京都支店(京都支店長：佐々木 康之、以下 NTT西日本)は、京都府旅館ホテル生活衛生同業組合に加盟する宿泊施設へのWi-Fi環境推進等、ICT環境整備、普及に関する連携協定を締結します。

つきましては、下記の通り協定締結式を執り行いますのでご案内します。

1. 協定締結に至った背景

京都府旅館ホテル生活衛生同業組合では、京都府下を訪問する外国人観光客や日本人観光客への宿泊施設滞在中の快適な環境の提供をめざし、様々な取り組みを行っています。特に最新の情報を迅速に得るための快適なWi-Fi環境整備の必要性は特に高まってきています。

一方、NTT西日本は、「ICTで社会課題の解決に貢献する企業」としてこれまで培ってきた知見や先進の技術を活かし、地域活性化をはじめ、様々なお客様の事業活動を推進するための支援をしています。

このような背景のもと、ICTを活用した更なる観光客への利便性の向上と様々な課題に対して連携して取り組むことについて合意し、今回の連携協定を締結する運びになりました。

2. 連携協定の内容

主な内容は、次のとおりです。具体的な取り組み内容及び実施方法については、両者協議の上、決定していきます。

- (1) 京都府旅館ホテル生活衛生同業組合加入の宿泊施設のICT環境整備に関すること
 - (2) 先進のICTを活用した宿泊施設の活性化に関すること
 - (3) その他、両者協議により必要とされる事項
- (連携協定イメージ：別紙 1)

3.協定締結式について

(1) 締結日時

2017年9月25日 (月) 13 : 30 ~

(2) 場所

旅館さわや本店

京都市左京区聖護院川原町 2 5

(3) 出席者

京都府旅館ホテル生活衛生同業組合 理事長 小野 善三

京都府旅館ホテル生活衛生同業組合 副理事長 中村 貞正

NTT西日本 京都支店長 佐々木 康之

なお、当日締結式では、今後の宿泊施設の活性化に向けたサービスの一例としてコミュニケーションロボット「Sota™ (ソータ) 」 (以下、Sota™) を展示し、観光案内等のデモをご覧いただけます。「Sota™」はその後、旅館さわや本店に2017年10月10日まで設置し、宿泊のお客様に体験いただく予定です。

※「Sota™」はヴイストン株式会社の登録商標です。

4.今後の展開

京都府旅館ホテル生活衛生同業組合と NTT 西日本は、旅館、ホテル、簡易宿泊所への Wi-Fi 環境整備をはじめ、今後、宿泊のお客様の満足度を向上する各種サービスの提案、導入に向けて連携していきます。(各種サービスのイメージ : 別紙 2)

以上

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先
京都府旅館ホテル生活衛生同業組合 高木
TEL : 075-221-6231
NTT 西日本 京都支店 広報担当 反橋・清水
TEL : 075-251-9833

*電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

※ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、予めご了承いただくとともに、ご注意をお願いいたします。

審査 : 17-1166-1

京都府旅館ホテル
生活衛生同業組合

<役割>

宿泊施設滞在中の
快適な環境提供

連携協定



NTT西日本

<役割>

ICTソリューションの
提供による地域活性
化やお客様の事業活
動支援

<協定の主な内容>

- ・京都府旅館ホテル生活衛生同業組合加入の宿泊施設のICT環境整備に関すること
- ・先進のICTを活用した宿泊施設の活性化に関すること
- ・その他、両者協議により必要とされること

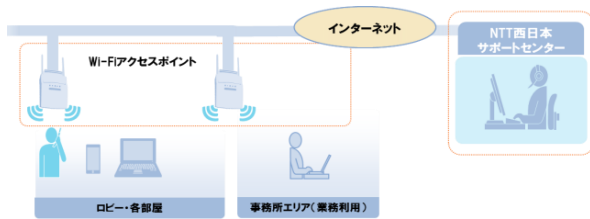
宿泊のお客様の満足度向上

(別紙2) 旅館/ホテル等宿泊施設向けサービスイメージ

京都府旅館ホテル生活衛生同業組合と、NTT西日本は、今後、旅館、ホテル、簡易宿泊所へのWi-Fi環境整備をはじめ、宿泊のお客様の満足度を向上する各種サービスの提案、導入に向けて連携していきます。

Wi-Fiサービス

- Wi-Fi環境の提供による宿泊者へのサービス向上
- アクセスポイントに電源とLANケーブルを接続するだけの簡単導入
- NTT西日本がお客様に代わって遠隔設定や運用支援など充実のサポート
 - ・複数のアクセスポイントをクラウドで一括管理
 - ・強固な暗号化やアクセス制限機能を搭載し、セキュアなWi-Fi環境を実現



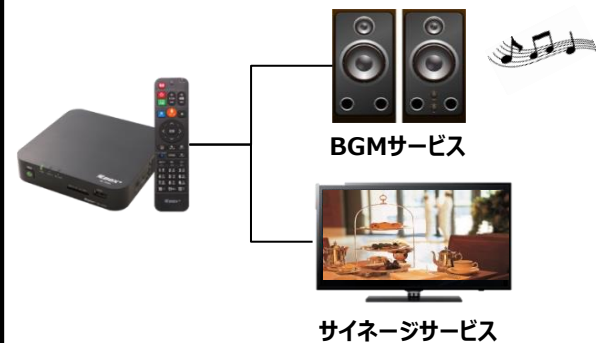
コミュニケーションロボット

- 高さ約30cmのコミュニケーションロボット
- 事前にシナリオを指定することで施設ごとの応答も可能
- 特定時刻で案内やPRを行うスケジュール発話機能も具備
- 雑談、踊り、おみくじなどでお客様の話題作りにも貢献
- パワーポイントと連動したプレゼンテーションも実施可能

2017年10月10日まで旅館さわや本店にてデモを実施
※「Sota™」はワイストン株式会社の登録商標です。

BGM・サイネージサービス

- 宿泊施設へのBGM・サイネージサービスの導入
- BGMについては、タイマー機能や、センター管理による系列ホテル共通の設定等も可能



外国語放送サービス

- ロビーや各部屋へ宿泊者の自国の母国語ニュースを配信。日本にいながら母国の情報をすばやくキャッチ
- アジア圏中心の母国放送をラインナップ



QR翻訳サービス

- QRコードを読み取ると、宿泊者が利用するスマートフォンの設定言語で翻訳文を表示情報を素早く伝達可能
- スマートフォンに専用アプリ不要
- 音声読み上げ機能搭載で、より分かりやすい情報伝達が可能

※デモサイトに接続されます

多言語通訳サービス

- 外国の宿泊者との「言葉の壁」も解消。スムーズな対応を実現
- 6か国語に対応



・京都府旅館ホテル生活衛生同業組合にて準備している外国人観光客宿泊施設向け通訳サービス