

(報道発表資料)

2022年1月5日  
西日本電信電話株式会社  
京都支店

### 「フレッツ 光クロス」の提供エリア拡大について

西日本電信電話株式会社（代表取締役社長：小林 充佳）では、これまで、「フレッツ 光クロス」（FTTH アクセスサービス）※1を「大阪市」及び「名古屋市」の一部のエリアにおいてサービス提供しておりましたが、西日本電信電話株式会社 京都支店（支店長：重田 敦史）においても2022年2月1日（火）及び2022年3月11日（金）より京都府内の下記のエリアにてサービス提供エリアを拡大し、サービス提供を開始します。

※1 サービス提供エリアであっても、ご利用いただけない場合があります。エリアについてはお問い合わせいただくか、[\[https://flets-w.com/cart/\]](https://flets-w.com/cart/)にてご確認ください。なお、「フレッツ 光クロス」はファミリータイプのみ提供です。また、インターネットのご利用には、「フレッツ 光クロス」に対応したプロバイダーとのご契約・料金が必要です。「フレッツ 光クロス」の詳細については以下のHPをご確認ください。

[\[https://flets-w.com/service/cross/\]](https://flets-w.com/service/cross/)

#### 1. サービス提供エリア及びお申し込み受付開始日について

拡大エリア※2

府県域	サービス提供エリア (下記市域の一部での提供となります)	お申し込み受付開始日
京都	京都市	2022年2月1日（火）
	京都市、長岡京市、向日市	2022年3月11日（金）

※2 サービス提供エリアの全ての住所でのサービス提供を保証するものではありません。サービス提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただくたり、サービスがご利用いただけない場合がございます。

## 2. 電話によるお申し込み・お問い合わせ

### (1) インターネットによるお申し込み・お問い合わせ

フレッツ光公式ホームページ <https://flets-w.com/>

### (2) 電話によるお申し込み・お問い合わせ

0120-116116（受付時間 9：00～17：00）

\*土曜・日曜・祝日も受付しております。年末年始 12月29日～1月3日を除きます。

\*携帯電話からでもご利用いただけます。

\*電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにお願いいたします。

また、光コラボレーションモデルをご利用される場合は、光コラボレーション事業者さまへお申し込み、お問い合わせをお願いいたします。

光コラボレーションモデル事業者さま一覧はこちらをご参照ください。 <https://flets-w.com/collabo/list/index.php>

※ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。

審査 21-1121-1