

お知らせ

(終報<第2報>:10:00現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2020年1月17日

NTT西日本熊本支店

通信ケーブルの損傷(切断)による通信サービスへの影響について(終報)

現在、NTT西日本熊本支店管内において、通信ケーブルの損傷(切断)により、熊本市西区域山及び池ノ上の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっておりますが、1月17日(金)8時00分に回復いたしました。

1. 回復日時 :2020年1月17日(金)8時00分
2. 発生日時 :2020年1月14日(火)12時40分頃
3. 発生場所 :熊本市西区域山下代付近
4. 発生原因 :社外工事(地下掘削工事)による地下通信ケーブルの損傷
5. 影響エリア :熊本市西区域山及び池ノ上の一部地域のお客様
6. 影響回線数:以下の通信サービスについては、新たな通信ケーブルを敷設・接続することで、回復しました。

<影響回線数>

・加入電話	:174回線 (うち フレッツ・ADSL:1回線)
・専用線等	:1回線
・公衆電話等	:0回線
合計	:175回線

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 熊本支店 総務部

電話(096)321-3043