

(報道発表)

2020年9月8日

NTT西日本 熊本支店が、熊本県における「サイバーセキュリティお助け隊事業」の実証事業者に選定されました

西日本電信電話株式会社熊本支店（支店長：朝倉 順治、以下：NTT西日本）は、経済産業省と独立行政法人情報処理推進機構（理事長：富田 達夫、以下：IPA）が行う「令和2年度中小企業サイバーセキュリティ対策支援体制構築事業（サイバーセキュリティお助け隊事業）」の実証事業者に選定されました。

本実証事業の実施にあたっては、熊本県警察本部と連携して活動する一般社団法人熊本県サイバーセキュリティ推進協議会（会長：堤 豊）が会員事業者に参画を呼びかけ、熊本商工会議所や肥後銀行をはじめとする地元団体・企業で「熊本サイバーセキュリティお助け隊実行委員会（委員長：堤 豊）」を発足し、地域の中小企業の実態に寄り添ったセキュリティ対策サービスの検討を行います。

NTT西日本は、本実証事業を通じ、県内中小企業におけるサイバーセキュリティ意識の向上とサイバーセキュリティ対策の定着に貢献いたします。

#### 【背景・目的】

近年、サプライチェーン全体の中で対策が弱い中小企業を対象とするサイバー攻撃やそれに伴うサプライチェーン全体への被害が顕在化してきています。

多くの中小企業はITやセキュリティに関する人材が不足しており、ITに関するトラブルが発生した際にシステムの不具合が原因なのか、サイバー攻撃が原因であるのかを自社で判断することは困難な状況です。その結果、サイバー攻撃の被害が拡大するケースも発生しています。

こうした状況を踏まえ、経済産業省とIPAは、損害保険会社、ITベンダー、地元の団体等が連携して中小企業のセキュリティ対策支援体制（サイバーセキュリティお助け隊）を構築し、中小企業の実態やニーズをよりきめ細かく把握することで、その実態に即したサービス内容や体制等を明らかにし、中小企業の実態やニーズに合致した持続可能なセキュリティ対策支援体制を構築する実証事業を行うこととなり、この度、熊本県における実証事業者としてNTT西日本が選定されました。

NTT西日本では、中小企業さま向けのセキュリティセミナー開催を通じ、実証参加企業に対するセキュリティ意識の向上と、セキュリティ対策の実態把握を行うとともに、セキュリティ対策サービスの利用体験を通じたサイバー攻撃の状況把握・分析により、セキュリテ

サービスのニーズ把握を行います。

※あわせて東京海上日動火災保険株式会社がサイバーリスク保険等に関するサービススペックや価格帯等のご要望を把握し、今後のサービス検討を行います。

## 【実証事業概要】

### 1. 実証事業期間

2020年9月～2021年1月

### 2. 実証事業実施体制

地元団体・企業と「熊本サイバーセキュリティお助け隊実行委員会」を発足し、県内の中小企業に実証事業参加の働きかけを行うとともに、実証事業を通じて地域の中小企業の実態に寄り添ったセキュリティ対策サービスの検討を行います。

<「熊本サイバーセキュリティお助け隊実行委員会」の主な団体・企業>

- ・一般社団法人熊本県サイバーセキュリティ推進協議会
- ・株式会社くまなんピーシーネット
- ・西部電気工業株式会社熊本支社
- ・株式会社 SYSKEN
- ・株式会社肥後銀行
- ・くまもと機械電子情報連携推進機構
- ・熊本商工会議所
- ・東京海上日動火災保険株式会社
- ・NTT 西日本

### 3. NTT 西日本実施内容

- (1) セキュリティセミナー（有識者講演等）〔実施期間：2020年9月～10月〕
- (2) 中小企業のセキュリティ実態把握〔実施期間：2020年10月～12月〕
  - ①セキュリティ診断や実証事業参加前後のアンケートによる企業のセキュリティ対策の実態と意識把握
  - ②セキュリティ対策機器（UTM）によるサイバー攻撃の状態把握、およびご相談内容等の実態把握
  - ③「標的型攻撃メール訓練」による実証事業参加企業の従業員のセキュリティ意識把握
- (3) セキュリティ対策サービスの提供〔利用体験期間：2020年10月～12月〕
  - ①セキュリティ対策機器（UTM）の訪問設置
  - ②オフィスサポートセンタによるお問い合わせ対応

- ③オフィスサポートセンタによる通信状況モニタリング、インシデント検知通知
  - ④遠隔によるウイルス駆除支援
  - ⑤インシデント対応に現場対応が必要な場合、訪問による OS 初期化とデータ移行を実施（一部サービスはくまなんピーシーネットと共同実施）
- ※利用体験期間中は、以上①～⑤を無料をご利用いただけます。なお、アクセス回線・プロバイダー・LAN 環境を含むネットワーク環境等はお客さまの費用負担となります。

(4) 実証事業報告会〔実施期間：2021 年 1 月〕

#### 4. 実証事業参加企業数（募集）

熊本県内の中小企業 約 100 社

【本件に関するお問い合わせ】

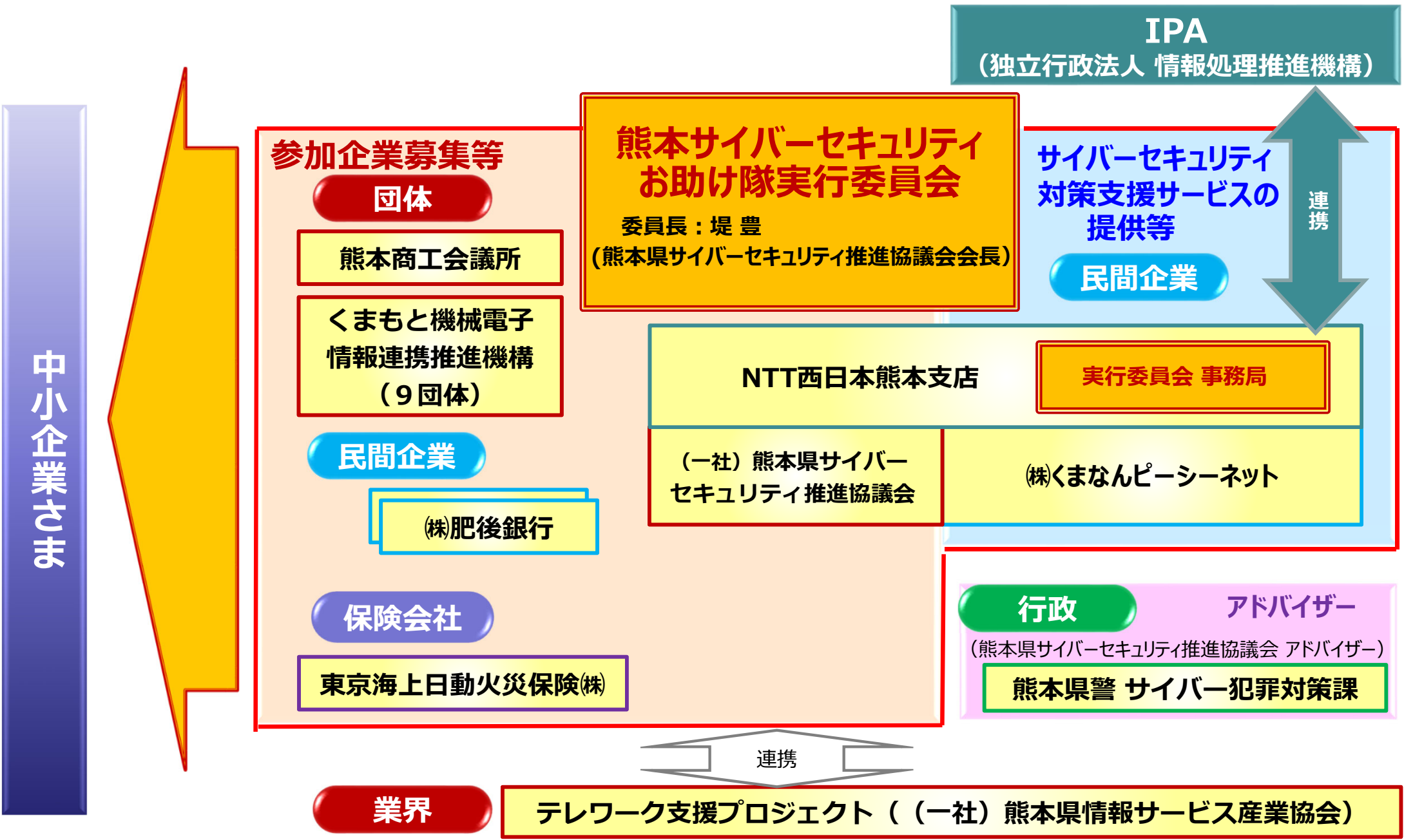
N T T 西日本熊本支店 ビジネス営業部 本原

TEL: 0800-200-1651

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

審査 20-649-1
-------------

# 【体制図】 熊本サイバーセキュリティお助け隊実行委員会による運営



# 提供するセキュリティ対策サービスのサービス内容

## 導入支援

アンケート、セキュリティ診断と標的型メール訓練を組み合わせ、セキュリティ対策の実態を把握

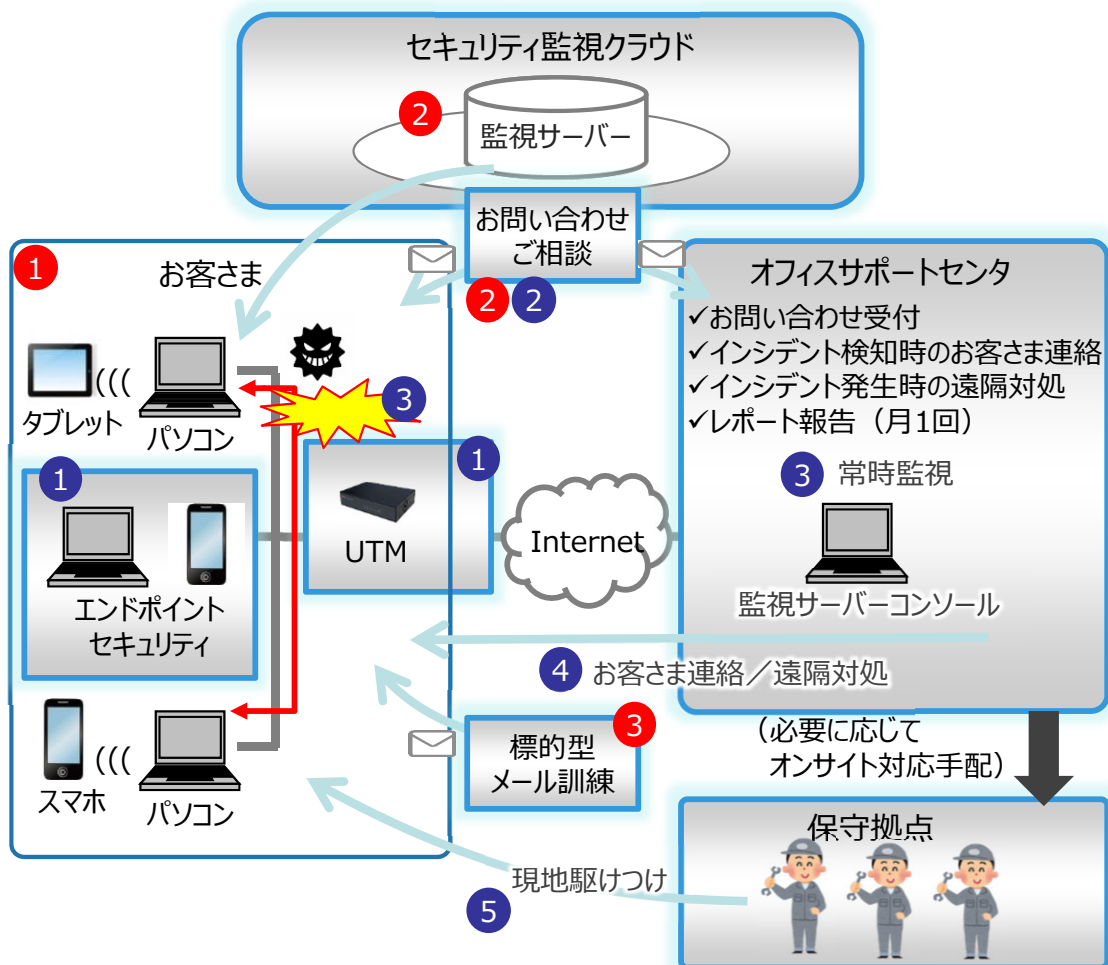
① ~ ③

## 運用支援

お客さまネットワークの通信を常時監視し、有事の際に復旧支援するサービス

① ~ ⑤

### 提供イメージ



UTM : セキュリティ対策機器、統合脅威管理(Unified Threat Management)

① セキュリティ診断、アンケートによる実態調査

② UTMによるサイバー攻撃の実態把握、およびご相談内容等の実態把握

③ 「標的型攻撃メール訓練」による従業員のセキュリティ意識把握

① UTMの訪問設置、エンドポイントセキュリティのインストール支援

② オフィスサポートセンタによるお問い合わせ対応

③ オフィスサポートセンタによる通信状況モニタリング、インシデント検知通知  
・インシデントレポート報告 (月1回)

④ 遠隔によるウィルス駆除支援

⑤ インシデント対応に現場対応が必要な場合、訪問によるOS初期化とデータ移行を実施 (一部サービスはくまなんピーシーネットと共同実施)

導入支援・実態把握

運用支援・セキュリティ対策サービス