

報道発表資料

(復旧報 午後2時30分 現在)

※下線部が、第2報からの変更箇所です。

2023年7月27日
西日本電信電話株式会社
熊 本 支 店

【復旧】熊本県菊池市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について (7月27日午後2時30分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、熊本県菊池市の一部エリアのお客さまにおいて、竜巻と思われる強風の影響による電柱折損及びケーブル切断のため、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年7月25日(火) 午後4時00分頃から2023年7月26日 (水) 午後8時00分

2. 影響エリア

熊本県菊池市旭志川辺の一部

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス（フレッツ光ネクスト/ライト及び、ひかり電話 等）： 約270回線
 - ・加入電話・INSネット： 約40回線
- 等がご利用できない状況が発生してありました。

※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスについても、ご利用できない状況が発生してありました。

※緊急通報もご利用できない状況となっておりました。

4. 復旧日時

2023年7月26日(水) 午後8時00分に復旧しました。

5. 原因

竜巻と思われる強風による、電柱折損およびケーブル切断

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。