

お知らせ

(第1報:15:00現在)

2020年7月5日

NTT西日本高知支店

土砂崩れによる通信ケーブルの切断について

2020年7月4日(土)に発生した、土砂崩れによる通信ケーブルの切断により、安芸市北部の一部地域で、電話等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2020年7月4日(土) 早朝
2. 発生場所 : 安芸市古井地区
3. 発生原因 : 土砂崩れによる通信ケーブルの切断
4. 影響エリア : 安芸市古井地区・影野地区付近のお客様
5. 影響回線数: 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

・加入電話	:22回線
・専用線	:1回線
合計	:23回線

なお、停電が発生しているエリアでは、お客様にて給電設備がない場合、コードレスホン、FAX、ビジネスホンなど電源コンセントへ接続してご利用いただいている電話については、ご利用いただけない場合がございます。

6. 復旧見込 : 現在、復旧に向け全力をあげておりますが、土砂崩れにより道路が通行できないため、被災現場に到着することができず、復旧見込は現時点で未定です。