お知らせ

２０１９年２月８日
ＮＴＴ西日本 高知支店

通信ケーブルの切断による通信サービスの回復について（終報）

２月８日（金）８時頃発生した、通信ケーブルが切断され高知市の一部で電話・インターネットがご利用できない状況につきまして、２月８日（金）２１時２３分に回復いたしました。
ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

１．回復日時　：２０１９年２月８日（金）２１時２３分
２．発生日時　：２０１９年２月８日（金）８時頃（当社が把握した時間）
３．発生場所　：高知県高知市杉井流５－５付近の交差点
４．発生原因　：クレーン付きトラック車両（社外）の走行による架空ケーブル切断
５．影響エリア　：高知県高知市北本町エリア一部
６．影響回線数　：加入電話等　２０回線、
フレッツ光等　２９回線
専用線等　１回線

以上