

報道発表資料

(第1報 午後1時30分時点)

2024年4月25日
西日本電信電話株式会社
関西支店

【障害発生】大阪府四条畷市・寝屋川市の一部のエリアで通信サービスがご利用できない状況について (第1報：4月25日午後1時30分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、大阪府四条畷市・寝屋川市の一部エリアのお客さまにおいて、火災の影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2024年4月25日(木) 午前7時20分頃から継続中

2. 影響エリア

大阪府四条畷市・寝屋川市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス（フレッツ光ネクスト/ライト及び、ひかり電話等）：約120回線
- ・加入電話、INSネット：約90回線

等がご利用できない状況が発生しております。

※光コラボレーション事業者様が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生しております。

※緊急通報への発信もご利用できない状況となっております。

4. 原因

近傍での火災に伴う通信ケーブル損傷

5. 復旧見込み

確認中

6. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットは、携帯電話によるデータ通信や、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承願います。