

(お知らせ)

2021年11月5日

西日本電信電話株式会社

鹿児島支店

IP 通信網設備工事に伴うひかり電話等の一時利用中断について

平素より、弊社通信サービスに格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

NTT西日本 鹿児島支店では、より快適なサービスを継続的に提供させていただくために、ひかり電話サービスに関わる工事を12月9日及び12月21日に計画しております。

なお、本工事に伴い、以下のとおりフレッツ光、コラボ光等のインターネット接続サービスおよびひかり電話サービス（コラボ光ひかり電話含む）のご利用を一時中断させていただきますので、ご不便をおかけしますが何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 工事日時 : 2021年12月9日（木）22:00～翌6:00
2021年12月21日（火）22:00～翌6:00

※工事日については、やむを得ず変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

※工事日程の変更等の情報は下記URLに掲載しますのでご確認ください。

NTT西日本工事・故障情報サイト(<http://www.info-construction.ntt-west.co.jp/>)

2. 対象地域 : 12月9日(木)実施エリア：鹿児島県内の一部地域

(鹿屋市、垂水市、薩摩川内市、曾於市、いちき串木野市、志布志市、薩摩郡さつま町、
曾於郡大崎町 の一部地域)

12月21日(火)実施エリア：鹿児島県内の一部地域

(垂水市、霧島市、始良市、始良郡湧水町 の一部地域)

3. 工事による影響

工事時間帯において、以下のサービスがご利用いただけません。

- (1) ひかり電話サービス（コラボ光ひかり電話含む）

最大3時間程度、通話/通信の発着信・カスタマーコントロール機能（ボイスワープ転送設定等）がご利用いただけません。

※ボイスワープ機能の「無条件転送」および一括転送機能はご利用いただけます。

(ただし工事日当日の22:00までにカスタマーコントロール機能での転送設定が必要です)

- (2) インターネット接続サービス（フレッツ光、コラボ光）

一部の端末※において最大数分程度、通信がご利用いただけません。

- (3) 「フレッツVPN ワイド」

一部の端末※において最大数分程度サービスがご利用いただけません。

※一部の端末：OG400/OG800/VG430/VG830

4. ご留意事項

工事終了後もインターネット接続、ひかり電話がご利用できない場合、ホームゲートウェイもしくはひかり電話オフィスタイプ/オフィスA 対応機器（オフィスゲートウェイ）の電源を一度切断後、再度電源を入れ直してご利用いただきますようお願いします。

5. お問い合わせ先

<2021年12月9日（木）実施分>

NTT西日本工事お問い合わせセンター

- ・電話番号 : 0120-022-502
- ・受付時間 : 9～17時（平日、及び土日祝日）
- ・開設期間 : 開設期間 11月22日～12月11日

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

※携帯電話からもご利用いただけます。

<2021年12月21日（火）実施分>

NTT西日本工事お問い合わせセンター

- ・電話番号 : 0120-233-607
- ・受付時間 : 9～17時（平日、及び土日祝日）
- ・開設期間 : 開設期間 11月22日～12月23日

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

※携帯電話からもご利用いただけます。