

報道発表資料

(第2報 12:00 現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2020年7月4日
N T T 西 日 本

熊本県・鹿児島県を中心とする大雨に伴う通信サービスへの影響について(第2報)

熊本県・鹿児島県を中心とする大雨の影響により、一部エリアにおいて電話やインターネット接続等の通信サービスをご利用いただけない状況が発生しております。ご利用のお客様には大変ご不便をお掛けしております。

1. 通信サービスの状況

以下のエリアにおいて、通信サービスをご利用できない状況が発生しております。

該当のエリア以外でも、土砂崩れ等により、通信ビルからお客様宅までの通信ケーブルが断線した場合など、電話やインターネットをご利用できない場合があります。

影響エリア及び回線数

人吉市の広範囲、および球磨郡の一部エリアにおいても新たに影響が発生しております。
現在、詳細状況確認中です。

対象エリア	加入電話等	(再)	フレッツ光等	(再)	専用線
		フレッツ ADSL		ひかり電話	
熊本県※ ¹	最大 25,000	最大 1,500	最大 7,700	最大 5,200	最大 100

※¹ 熊本県葦北郡芦北町の一部エリア、球磨郡の一部エリアおよび人吉市の広範囲
また、上記エリア以外でも、土砂崩れ等により、通信ビルからお客様宅までの通信ケーブルが断線した場合など、電話やインターネットをご利用できない場合があります。

2. 各種支援措置

(1)「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」

「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」を使用いただけます。

① 災害用伝言ダイヤル(171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>

② 災害用伝言板(web171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

※「災害用伝言ダイヤル(171)」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。詳細は下記ホームページ等でご確認ください。

http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html

(2)Wi-Fi サービスの無料開放

NTTメディアサプライ株式会社が提供する Wi-Fi サービス「DoSPOT」の熊本県、鹿児島県全エリア及び自治体が提供する公衆 Wi-Fi の熊本県、鹿児島県一部エリアにおいて無料開放しております。対象サービス、開放エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2020/07/dospot-19.html>

(3) 無料公衆電話の設置等

・熊本エリアにて、既存の街頭公衆電話を無料で13:00より開放予定です。

(公衆電話無料化については、<http://www.ntt-west.co.jp/ptd/basis/disaster.html> を参照願います。)

(4) 避難所への通信手段の確保

・現在、自治体等の要望に基づき、特設公衆電話^{※1}／Wi-Fi^{※2}の設置を進めております。

※1 特設公衆電話の通話料金等については、http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu_ryoukin.html を参照願います。

※2 ISP 事業者(インターネット・サービス・プロバイダー)等のご協力のもと、無料でご利用いただける公衆 Wi-Fi サービスです。(利便性向上のため暗号化通信は行っておりません。個人情報等秘匿性の高い情報を通信することはお控えください。)

3. その他

(1) 通信サービスの開通工事等の延期

一部の地域においては通信サービスの開通工事等を延期させていただきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。開通工事ができなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。

【お客さまからの故障申告・お問い合わせ先】

■加入電話に関するお問い合わせ

局番なしの『113』

(携帯電話・PHSからは0120-444-113)

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問い合わせ

0120-248-995

(※携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

WEBでの故障申告・お問い合わせ

https://www.west-frc.com/frct/to1410h_inp