

(報道発表資料)

《第6報 16:00 現在》

※下線部分が第5報からの変更箇所です。

※なお、本報が本日の最終報となります。

2017年8月10日
NTT西日本 鹿児島支店

台風5号による通信サービスへの影響について (第6報)

NTT西日本 鹿児島支店管内において、台風5号の影響に伴い、奄美群島、種子島、屋久島、鹿屋、志布志を中心に電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が継続しております。

現在、NTTグループ総力を挙げて早期復旧に努めておりますが、故障が広範囲に亘っており、また、依然として新たな故障の申告が続いていることから、回復にはしばらく時間を要する見込みです。ご利用の皆さまには、大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

現時点 (8月10日 15:00 現在) で判明している被災状況は、以下のとおりです。

1. 故障発生状況

	故障発生件数	回復件数	残件数
県内全域	約2,300件 (約2,000件)	約1,180件 (約800件)	約1,120件 (約1,200件)

※ 故障発生件数は、8月5日～8月10日 15:00 までの累計

※ () 内は第5報 (8月9日 15:00) 時点の件数

※ お客様からのご申告等により弊社で確認ができた故障件数 (回線数)

(主な内訳)

- ・奄美群島 (故障発生件数: 550件、回復件数: 340件、残件数: 210件)
- ・種子島、屋久島 (故障発生件数: 460件、回復件数: 140件、残件数: 320件)
- ・鹿屋、志布志 (故障発生件数: 400件、回復件数: 150件、残件数: 250件)

2. 故障原因

強風等に伴う倒木や飛来物等による通信ケーブル及びお客様宅への引込線等の損傷

3. 復旧体制

本日より復旧作業者を増員し、約200名体制で早期復旧に努めております。

4. 回復見込み

NTTグループ総力を挙げて復旧作業に着手しておりますが、依然として新たな故障の申告が続いており、すべての回復にはもうしばらく時間を要する見込みです。

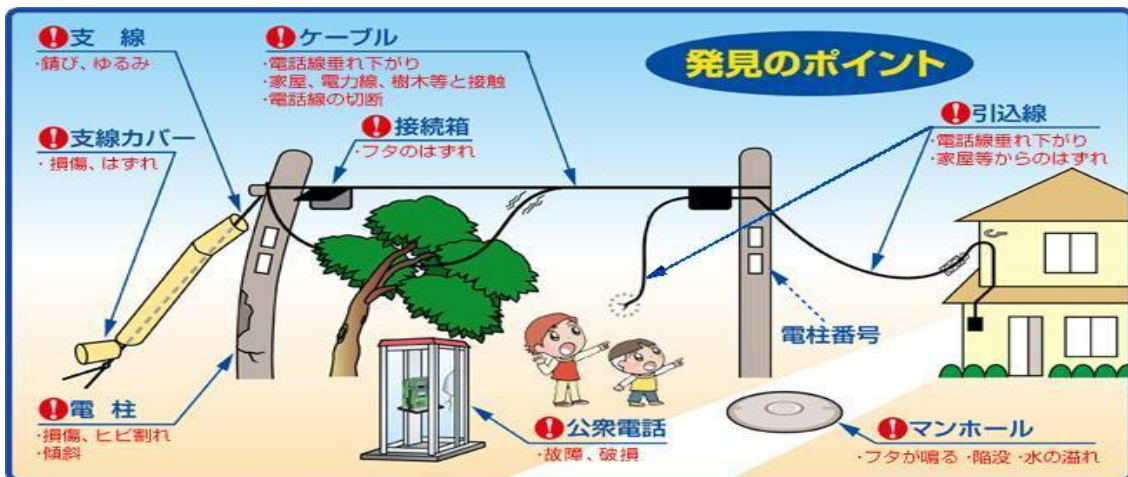
また、故障総数は県内全域でおよそ2,800件程度になるものと想定しております。

状況が判明次第、第7報以降でお知らせいたします。

■ ご協力をお願い

- 故障受付『113番』へのお問い合わせが一時的に集中し電話が掛かりにくい場合がございます。その際は、恐れ入りますがしばらく経ってからお掛けなおしてください。
- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込線等の故障修理を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へお知らせください。

■ お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。



■ 復旧作業模様



※一軒一軒の故障修理①（屋久島町）



※一軒一軒の故障修理②（屋久島町）