

(お知らせ)

2020年8月22日
西日本電信電話株式会社

NTT 西日本グループ社員等の新型コロナウイルス感染について

大阪市浪速区で勤務する NTT 西日本グループ社員等 3 名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明しました。

うち 2 名は、直接お客様と接する法人営業業務に従事しておりますが、保健所確認の結果、社外における濃厚接触者はありませんでした。

また、当該社員等が勤務している職場につきましては、すでにフロアや共用部の消毒を完了する等、感染拡大の防止を実施しております。

NTT 西日本グループ内での感染拡大防止に向けて、さらなる対策措置を強化して参ります。お客様および関係者の皆様にはご不安、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、ご理解賜りますよう、宜しくお願ひ申し上げます。

1. 感染者

NTT 西日本ビジネスフロント株式会社（大阪市浪速区）の社員等 3 名

※当該社員等との濃厚接触者：確認中（お客様は該当なし）

項番	業務内容	陽性判明日	現在の症状	備考
1	営業	8/19（水）	発熱/入院中	お客様対応件数：2社 (当社より個別連絡済)
2	社内事務	8/21（金）	発熱・味覚障害等/入院中	協力会社社員
3	営業	8/21（金）	発熱/自宅療養中	お客様対応件数：0社

2. 判明までの状況（2020年8月22日20時現在）

〈項番1〉

- ・ 8月14日：37.0°Cの微熱が発症、自宅待機
- ・ 8月17日：微熱が継続するため、保健所に相談
- ・ 8月18日：PCR検査を受検
- ・ 8月19日：保健所から本人に陽性反応の連絡

（現在の症状：37.0°Cの微熱、医療機関へ入院中）

〈項番2〉

- ・ 8月14日：37.1°Cの微熱、味覚障害、咳・鼻みず・喉の痛み等の症状あり
- ・ 8月17日：症状が継続するため、保健所に相談
- ・ 8月19日：PCR検査を受検
- ・ 8月21日：保健所から本人に陽性反応の連絡
(現在の症状：微熱・味覚障害・咳・鼻みず・喉の痛み等、医療機関へ入院中)

〈項番3〉

- ・ 8月15日：38°Cの発熱が発症
- ・ 8月17日：症状が継続するため、保健所に相談
- ・ 8月19日：PCR検査を受検
- ・ 8月21日：保健所から本人に陽性反応の連絡
(現在の症状：37°C台の微熱、自宅療養中)

3. 感染発生元(勤務ビル)での対応

- (1) 当該フロアや共用部の消毒作業
- (2) 濃厚接触の可能性のある社員の営業活動を自粛

(参考)

NTT 西日本グループにおける感染拡大防止に向けた措置の状況

(1) 社員への対策措置内容

- ①全社員への注意喚起およびコロナウイルス情報等の共有
- ②咳のエチケット（マスクの常時着用、手洗い・うがいの励行の徹底）
- ③テレワーク（在宅勤務）の推奨
※原則、出社時は時差出勤として通勤ラッシュを回避
- ④出張は必要最低限のみとし、電話会議・Web 会議を積極活用
- ⑤体調不良の場合については出社させず自宅等での安静・療養、発熱が続くなど感染が疑われる場合は、帰国者・接触者相談センターに連絡のうえ、専門医療機関への受診
- ⑥海外渡航は渡航先状況を踏まえ判断
- ⑦社内外における懇親会および取引先との宴席等は極力抑制し、開催・参加時は三密回避を徹底

(2) 職場環境への対策措置内容

- ①ビル入館時・職場入室時等における消毒薬等の配置
- ②マスクや消毒薬など、衛生用品の配備
- ③ドアノブやエレベータボタンの消毒等、必要に応じた特別清掃などの実施

今後も、社員等の感染が新たに確認された場合、保健所等の指示に基づき、治療に専念させて参ります。また、社員感染が認められず、同居家族等が罹患した場合についても、濃厚接触の可能性が非常に高いことから、自治体や保健所等の指示に基づき、速やかに医療機関等で受診・検査させるとともに、一定期間（潜伏期間）のテレワーク（在宅勤務）の活用・自宅待機等を命ずるなど、必要な措置を実施して参ります。