

(お知らせ)

2021年5月28日
西日本電信電話株式会社

社内システムメンテナンスの障害(エラー)により延期していた注文受付の一部再開について(廃止受付の再開)

NTT 西日本では、2021年5月11日(火)より実施している社内システムメンテナンスの作業時間延長に伴い、お客様からお申込みいただいた一部サービス※、および接続事業者様からお申込みいただいたダークファイバ等の注文受付の再開予定日を2021年6月8日(火)としておりましたが、廃止の注文受付については、2021年5月28日(金)より再開させていただきます。なお、開通等の注文受付につきましては2021年6月8日(火)の再開を予定しております。

※ フレッツ光サービス(光コラボレーション事業者様が提供する光サービスを含む)、専用線(光)サービス

◇注文受付の再開日

- ・ 廃止の注文受付: 2021年5月28日(金)
- ・ 開通等の注文受付※: 2021年6月8日(火)〈予定〉

※ 既にご予約を頂いているお客様等において、本件に伴い開通工事日程に影響のある場合は個別に営業担当者よりご連絡をさせていただきます。

対象サービスのお申込みを検討されているお客様等には、大変ご迷惑、ご不便をお掛けする状況が続いていることを、深くお詫び申し上げます。当社として、このような事象が発生したことを厳粛に受け止め、本事象の一日でも早い回復、また再発防止に向けて取り組み、皆様からの信頼回復に努めてまいります。

【お申し込みに関するお問い合わせ先】

(1) 電話によるお申し込み、お問い合わせ

・ ひかり電話、フレッツサービスに関するお問い合わせ

0120-116116 (携帯電話・PHSからもご利用いただけます。)

受付時間: 午前9時～午後5時 (土曜・日曜・祝日も受け付けております。)

【システムメンテナンスに関するお客様からのお問い合わせ先】

NTT 西日本システムメンテナンスに関するお問い合わせセンター

電話番号: 0120-150-024

受付時間: 午前9時～午後5時

(土曜・日曜・祝日も受け付けております)

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

(光コラボレーション事業者様、接続事業者様におかれましては、従来通り直接営業担当者にお問い合わせください)