

(お知らせ)

2021年5月22日
西日本電信電話株式会社

【お詫び】システム上のエラー対応に伴う社内システムメンテナンスの遅れについて

NTT 西日本では、2021年5月11日(火)より社内システムメンテナンスを実施しておりますが、お客様からお申込みいただいた一部サービス(※)、および接続事業者様からお申込みいただいたダークファイバ等の注文受付につきまして、システムメンテナンス作業の時間延長に伴い、注文受付再開日を5月25日(火)へ延期させていただくことについて、お知らせしていたところです。

※フレッツ光サービス(光コラボレーション事業者様が提供する光サービスを含む)、専用線(光)サービス

メンテナンス作業を進めるなか、システム上のエラー対応について更に時間を要することが判明したことから、メンテナンス作業に遅れが生じております。

注文受付に関する具体的な見通しについては、5月24日(月)に改めてご案内させていただきます。

対象サービスのお申込みをご検討されているお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、現在ご利用中のサービスが中断されるものではありません。

以上