

お知らせ

(終報 17:30 現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2021年12月23日
西日本電信電話株式会社
北陸支店

火災に伴う通信ケーブル切断による通信サービスへの影響について(終報)

現在、NTT西日本北陸支店管内において、火災による通信ケーブル切断により、加賀市の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっておりますが、12月23日(木)17時頃回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 2021年12月22日(水)17時頃(当社が故障を把握した日時)

2. 回復日時 : 2021年12月23日(木)17時頃

3. 発生原因 : 近傍での火災に伴う通信ケーブル切断

4. 影響エリア: 加賀市の一部地域

5. 措置状況 : ケーブルの張り替え

(参考)影響回線数

・フレッツ光等 : 6回線
・加入電話・専用線等 : 33回線