

(お知らせ)

2021年1月10日
西日本電信電話株式会社

暴風雪と大雪の影響によるお客さまへの開通工事・故障修理等の影響について

現在、大雪に伴う交通遮断等により、主に北陸を中心とする西日本エリアの一部において、お客さまへの物品配送を含む開通工事・故障修理等の影響が発生しております。

道路状況および作業の安全確認が取れ次第、順次対応しております。対象のお客さまにおかれましてはご迷惑をおかけいたしますが、今しばらくお待ちいただきますよう宜しくお願い致します。天候や積雪状況によっては、作業安全の観点から、予定している開通工事や故障修理等を中止し延期する場合がございます。その場合は、改めてお客さま個別にお知らせいたしますが、予めご理解のほどよろしくお願い致します。

なお、通信サービスの広域的な故障等は発生しておりません。

電話やインターネットが繋がらない、機器の故障が発生しているお客さま向けに、以下 Web サイトに、トラブル解決方法や各種お問い合わせ先を掲載しております。

NTT 西日本 設定・トラブルサポート「Web113」 <https://www.ntt-west.co.jp/trouble/>

◆故障修理に関するお問い合わせ先：

■ 加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話・PHSからは0120-444-113）

■ ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（※携帯電話・PHSからもご利用いただけます）

◆開通工事に関するお客さまからのお問い合わせ先：

フリーダイヤル 0120-116116

受付時間：午前9時～午後5時 土曜・日曜・祝日も受付中（年末年始12/29～1/3を除きます）。

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※電話番号をお確かめの上、お間違えのないようお願いいたします。