

## 台風19号の接近に伴う各種工事等・電報配達への影響について

大型で非常に強い台風19号は、強い勢力を保ったまま日本に接近し、西日本広域で記録的な暴風や大雨となるおそれがあることから、開通工事・故障修理ならびに電報の配達については、以下のとおりとさせていただきます。

ご予約のお客さまには大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

### 1. 対象期間

2019年10月12日(土)終日

### 2. 対象内容

#### (1) 通信サービス(加入電話、フレッツ光等)の開通・廃止工事、故障修理

上記対象期間に予定されている、お客さま宅へお伺いしての開通工事、故障修理等を延期させていただきます。

延期させていただいたお客さまにつきましては、後日改めてご連絡させていただきます。

なお、無派遣工事(工事担当者による、お客さま宅への訪問が不要な工事)につきましては、上記対象期間においても工事を実施いたします。

#### (2) 電報の配達

対象期間中は、電報の配達が遅れる場合がございます。

なお、期間中でも電報の受付は通常どおり対応させていただきます。

### 3. 対象地域

#### (1) 通信サービス(加入電話、フレッツ光等)の開通・廃止工事、故障修理

愛知県・静岡県・岐阜県・三重県の全域

※天候状況によっては、上記以外の府県においても延期させていただく場合がございます。

#### (2) 電報の配達

対象の地域は、以下のURLをご確認ください。

<<https://dmail.denpo-west.ne.jp>>

#### 4. 各種お問い合わせ先

お問い合わせが集中すると繋がりにくくなることがございます。  
電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

##### (1) 故障に関するお問い合わせ先

- ・電話やインターネット等の故障が発生した場合は、以下のURLへお問い合わせください。

WEBでの故障・お問い合わせフォーム  
<https://www.customersupport.ntt-w.net>

- ・電話での受付も可能ですが、お問い合わせが集中すると繋がりにくくなることがございます。

##### 【加入電話】

局番なしの『113』 受付時間:24時間(音声ガイダンスによる録音受付)  
(携帯電話・PHSからは0120-444-113)

##### 【ひかり電話、フレッツサービス】

0120-248-995 受付時間:24時間(一部時間帯は録音受付による対応となります)  
※携帯電話・PHS からもご利用いただけます。

##### (2) サービスに関するお問い合わせ先

##### 【加入電話】

局番なしの『116』 受付時間:午前9時～午後5時(土曜・日曜・祝日も受付中)

##### 【ひかり電話、フレッツサービス】

0120-116116 受付時間:午前9時～午後5時(土曜・日曜・祝日も受付中)

##### (3) 電報に関するお問い合わせ先

0120-860-115 受付時間:午前8時～午後9時