

報道発表

(第1報 午後2時00分時点)

2023年10月6日
西日本電信電話株式会社
中国支店

【障害発生】広島県広島市安佐北区安佐町の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について（10月6日午後2時00分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、広島県広島市安佐北区安佐町の一部エリアのお客さまにおいて、通信ケーブルの損傷により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年10月6日（金）午前10時15分頃から継続中

2. 影響エリア

広島県広島市安佐北区安佐町の一部

3. 対象サービスと影響

・光アクセスサービス（フレッツ光ネクスト/ライト及び、ひかり電話等） 約100回線
がご利用できない状況が発生しています。

※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生しています。

※緊急通報もご利用できない状況となっております。

4. 復旧見通し

10月6日（金）午後6時頃の予定

5. 原因

社外工事による通信ケーブルの損傷

6. お客さまへのご案内

・緊急通報などの電話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

・インターネットは、携帯電話によるデータ通信や、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。