

2016年1月11日

【お知らせ】

NTT西日本 奈良支店

(第1報: 12:30現在)

通信設備の故障による通信サービスへの影響について

NTT西日本 奈良支店管内において、通信設備の故障により、磯城郡田原本町の一部地域で、電話がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生日時 2016年1月11日(月) 9時30分頃(弊社が把握した日時)
2. 発生場所 弊社ビル内の電話交換機の故障
3. 影響エリア 磯城郡田原本町の一部地域のお客様
4. 影響回線数 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
ひかり電話 : 約1,000回線
5. 復旧見込 現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。