

お知らせ

(終報: 22:40 現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2015年10月26日

NTT西日本 奈良支店

### 通信ケーブルの損傷(焼損)による通信サービスへの影響について(終報)

NTT西日本奈良支店管内において、通信ケーブルの損傷(焼損)により、吉野郡十津川村重里の一部地域で、電話がご利用できない状況となっておりますが、全て復旧いたしました。

サービスをご利用中のお客様には、長時間にわたり大変ご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 2015年10月26日(月)10時 3分 (弊社が把握した日時)

2. 回復日時 : 2015年10月26日(月)22時32分

3. 発生場所 : 吉野郡十津川村重里

4. 発生原因 : 火事による通信ケーブルの焼損

5. 影響エリア : 吉野郡十津川村重里の一部地域のお客様

6. 影響回線数: ・加入電話 : 242回線

・INSネット : 18回線

合計 260回線

7. 回復状況 : 影響があった回線は全て回復しました。