

お知らせ

(第1報:12:50 現在)

2015年10月26日

NTT西日本 奈良支店

### 通信ケーブルの損傷(焼損)による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本奈良支店管内において、通信ケーブルの損傷(焼損)により、吉野郡十津川村重里の一部地域で、電話がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2015年10月26日(月)10時 3分 (当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 :吉野郡十津川村重里
3. 発生原因 :火事による通信ケーブルの焼損
4. 影響エリア :吉野郡十津川村重里の一部地域のお客様
5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。  
    <影響回線数>  
        ・加入電話                 :242回線  
        ・INSネット                : 18回線  
            合計                    260回線
6. 復旧見込 :現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。
7. その他 :サービスがご利用いただけないエリアにおいて、広報車による案内を準備中です。