

平成23年9月24日
NTT西日本 奈良支店

《第21報：最終報 14：00現在》
本報にて台風12号の影響によるサービスへの影響に関するお知らせの最終報とさせていただきます。

台風12号の影響によるサービスへの影響について
～応急復旧の完了～

台風12号の影響により、五條市、野迫川村、十津川村、川上村、上北山村、下北山村の一部地域において固定電話等が利用できない状況となっており、お客様には大変ご迷惑をおかけしておりましたが、NTT交換局やお客様宅までの通信ケーブル等について、全力をあげて応急復旧作業に取り組んだことにより、本日、14時現在、加入電話等がほぼつながる状況となりました。

ただし、現時点においても、家屋の倒壊等によるお客様宅への引込み線の切断や電話機の故障等により、加入電話等が繋がらない場合がございます。

引き続き、被災状況の確認とともに、応急復旧から本格復旧に向けた作業についても全力で実施してまいりますので、お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、加入電話等がご利用できない場合は、故障受付センターへご相談をお願いいたします。

※故障受付センター：局番なしの113番（24時間受付）
（携帯電話・PHSからは0120-444-113）

1. 発生日時
平成23年9月4日（日） 午前0時25分頃
2. 発生場所
以下の一部地域
五條市、野迫川村、十津川村、川上村、上北山村、下北山村
3. 故障原因
台風12号に伴う土砂災害等による通信ケーブルの損傷
4. 通信ケーブルの損傷や交換機停止による影響回線数および影響範囲
＜加入電話等＞

市町村	影響回線数
五條市	約210回線
野迫川村	約60回線
十津川村	約2,300回線
川上村	約670回線
上北山村	約510回線
下北山村	約820回線
合計	約4,570回線

5. その他
応急復旧については完了いたしました。土砂ダムの決壊に伴う土石流等により、新たにサービスへの影響が出た場合については、改めてお知らせさせていただきます。

《 本 件 連 絡 先 》
NTT西日本 奈良支店
広報担当
電話(0742)24-4464