２０１４年８月２日
ＮＴＴ西日本三重支店

「フレッツサービス」の故障の発生について（回復報）

本日、ＮＴＴ西日本三重支店の管内において、フレッツサービスがご利用いただけないという事象が発生しておりましたが、８時１３分に装置の交換により回復しました。
お客さまには、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

１．発生日時　　２０１４年８月２日（土）６時３分頃

２．回復日時　　２０１４年８月２日（土）８時１３分頃

３．発生エリア　　三重県

４．故障原因　　ＮＴＴ西日本三重支店管内ビル内　ＩＰ網ＮＷ装置の故障

５．サービス影響　上記発生エリアのフレッツサービスでＯＣＮをご利用のお客さま

６．措置状況　　装置交換により回復しました。