

平成25年9月18日
NTT西日本 三重支店

《第4報（最終報） 9:00 現在》

本報にて、「台風18号の影響によるサービスへの影響について」の最終報とさせていただきます。

台風18号の影響によるサービスへの影響について
～応急復旧の完了～

NTT西日本三重支店の管内において、災害故障により一部お客様の通話等が不通となり、大変なご迷惑をおかけしておりましたが、9月17日23時45分頃、加入電話・ISDNがほぼつながる状況となりました。

なお、現時点においてもお客様宅への引き込み線の切断や電話機の故障等により、加入電話等がご利用になれない場合は、局番なしの113番（※）へご相談をお願いいたします。

引き続き、応急復旧から本格復旧に向けた作業についても全力で取り組んでまいります。

1. 発生日時

平成25年9月16日（月） 5時56分頃（当社が確認した日時）

2. 発生場所

伊賀市神戸の一部地域

3. 故障原因

台風18号に伴う大雨による河川決壊に伴う地下設備損傷

4. 回復状況

平成25年9月17日 23時45分回復

5. 影響回線数

加入電話・ISDN：約300回線

今回の作業状況等は写真のとおりです。

台風18号 災害復旧工事



電話線を通すための電柱の建設

※故障に関する問い合わせ先： 局番なし113

携帯電話・PHSからは0120-444113

・受付時間：24時間（午後5時～翌朝午前9時の間は録音による受付となります）