

本日の最終報です
下線部が第12報からの変更点です
(報道発表資料)
《第13報:17:00 現在》

平成23年9月22日
NTT西日本 三重支店

台風12号による通信サービスへの影響について

NTT西日本三重支店(支店長 仮屋雄司)の管内において、台風12号の影響により、三重県内の一部のお客様の通話等が利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。
現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生日時

平成23年9月4日(日) 午前3時10分頃

2. 発生場所

三重県熊野市・御浜町ならびに紀宝町の全域、度会郡大台町・大紀町の一部エリア

※尚、紀宝町相野谷の一部エリアを除き回復しております

3. 故障原因

台風12号に伴う土砂災害等による通信ケーブル損傷・交換局の浸水

4. 故障状況

	影響回線数	回復した回線数	残回線数
加入電話等	17,619回線	17,155回線	464回線
フレッツ・ADSL	2,078回線	2,078回線	—
計	19,697回線	19,233回線	464回線

※回復したエリアについても、お客様ごとの状況により、ご利用になれない場合がございます。

5. 措置状況等

・引き続き現地にて200名体制で復旧作業を実施しております。

6. 復旧見込

・交換局の復旧作業が完了しました。

・現在、通信ケーブルの復旧作業及びお客様設備の状況確認を進めており、順次通信サービスの回復が進んでおります。

・未回復の回線につきましては9月末を目途に順次回復の見込みです。

7. その他

・紀宝町様からの要請により、連絡用電話として、特設公衆電話を設置しております。

設置市町	設置場所	住所	設置台数	利用可能時間
紀宝町	上地多目的集会施設	紀宝町成川799-5	1台	24時間

※相野谷診療所(紀宝町井内123-19)の特設公衆電話(1台)は撤去いたしました。

【本件問い合わせ先】
NTT西日本 三重支店 広報室
高原、前川
(059)223-3868