

本日の最終報です
下線部が第2報からの変更点です
(報道発表資料)
《第3報: 18:00 現在》

平成23年9月5日
NTT西日本 三重支店

台風12号による通信サービスへの影響について

NTT西日本三重支店(支店長 仮屋雄司)の管内において、台風12号の影響により、熊野市、御浜町ならびに紀宝町の全域において固定電話及びインターネットが利用できない状況となっておりましたが、9月5日午後4時までに、紀宝町鶴殿・相野谷の一部エリアを除く約15,000回線については回復しました。また、度会郡大台町の一部エリアでも固定電話(194回線)が利用できなくなっていることが、新たに判明しました。
現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生日時

平成23年9月4日(日) 午前3時10分頃

2. 発生場所

三重県熊野市・御浜町ならびに紀宝町の全域、度会郡大台町の一部エリア

※尚、紀宝町鶴殿・相野谷および度会郡大台町の一部エリアを除き回復しております

3. 故障原因

台風12号に伴う土砂災害等による通信ケーブル損傷等

4. 故障状況

	影響回線数	回復した回線数	残回線数
加入電話等	17,496回線※	13,700回線	3,796回線
フレッツ・ADSL	2,078回線	1,358回線	720回線
計	19,574回線	15,058回線	4,516回線

※度会郡大台町の194回線を含む

5. 措置状況等

・引き続き現地にて180名体制で復旧作業を実施しております。

6. 復旧見込

- ・ 交通遮断のため現地に立ち入り出来ない状況などにより、全面回復までには時間を要する見込みです(現時点、回復見込みは未定)。
- ・ 状況が判明次第お知らせします。

7. その他

- ・ 紀宝町様からの要請により特設公衆電話を「紀宝町生涯学習センター まなびの郷」(三重県南牟婁郡紀宝町鶴殿1147-2)へ1台、「御船浄水場」(三重県南牟婁郡紀宝町鮎田1484-6)へ1台、連絡用電話として設置する予定でしたが、設置場所については現在調整中です。

【本件問い合わせ先】
NTT西日本 三重支店 広報室
高原、前川
(059)223-3868