

<報道発表>

平成23年5月17日  
NTT 西日本三重支店

インターネットアクセスサービスの故障発生について

本日、三重県内で、「フレッツ 光ネクスト」をご利用中の一部のお客様において、インターネット接続等ができない故障が発生していましたが、5月17日 午後0時3分回復いたしました。

ご利用中のお客様には、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 平成23年5月17日(火) 午前0時38分頃
2. 回復日時 平成23年5月17日(火)  
フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ 午前11時37分  
フレッツ 光ネクスト マンションタイプ 午後 0時 3分
3. 故障ユーザ数 三重県内  
フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ 4765ユーザ  
フレッツ 光ネクスト マンションタイプ 547ユーザ
4. 故障原因 フレッツ光ネクスト網内設備の工事において新たに設定したプログラムが起因し、故障が発生しました。

<本件連絡先>  
NTT 西日本 三重支店 広報室  
電話(059)223-3868