

(お知らせ)

<第1報:19:00 現在)>

※なお、本報が、本日の終報となります。

2017年1月16日
NTT西日本京都支店

大雪による通信サービスへの影響について

2017年1月16日(月)10時56分頃より、京都市右京区嵯峨水尾地区で、電話がご利用できない状況となっております。大雪による通信設備の損傷が原因と想定されますが、詳細は現在調査中です。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2017年1月16日(月)10時56分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 :京都市右京区嵯峨水尾地区
3. 発生原因 :詳細調査中
4. 影響エリア :京都市右京区嵯峨水尾地区のお客様
5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

・加入電話 :33回線

6. 復旧見込 :大雪により工事車両が被災現場に到着することができないため、復旧見込は現時点で未定です。
7. その他 :道路の除雪が完了次第、故障設備の早期復旧工事を実施します。