

(報道発表資料)

<第6報:16:30現在>

※下線部分が第5報からの変更点です

2015年10月8日  
NTT西日本京都支店

### 通信ケーブルの切断による通信サービスへの影響について

昨日、NTT西日本京都支店の管内において、外部工事によるケーブル切断により加入電話等の故障が発生し、京都市右京区の一部のお客様において、通信がご利用できない状況となっております。

お客さまには、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況等は次のとおりです。

1. 発生日時 2015年10月7日(水)13時26分頃(当社が故障を把握した日時)

2. 故障エリア 京都市右京区の一部地域のお客様

3. 故障原因 社外の水道掘削工事による地下通信ケーブル切断

4. 影響回線数(復旧回線数)

影響回線数 5,915回線(うち5,030回線復旧)

<内訳>

- ・ 一般加入電話 等 965回線(うち80回線復旧)
- ・ フレッツ光 等 4,947回線(全回線復旧)  
〔再掲 ひかり電話 3,698回線(全回線復旧)〕
- ・ INSネット 3回線(全回線復旧)

5. 復旧見込 現在、復旧に向けて全力をあげて取り組んでおり順次回復しておりますが、最終的な復旧完了は21:00頃の見込みです。