

《 第5報:9時00分 現在 》

2015年 8月 27日
NTT西日本 熊本支店

台風15号による通信サービスへの影響について(第5報)

NTT西日本熊本支店(支店長:上山 圭司)の管内において、台風15号の影響による引込みケーブルの損傷等により、電話やインターネット接続サービスが一部のお客様で利用できない状態が続き、ご迷惑をお掛けしております。弊社では、県外からの支援を含め、NTTグループを挙げて速やかな通信サービスの復旧に取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をお願い致します。

1. 故障状況について

8月27日(木)9:00現在の故障件数については、県内で約2,100件になりますが、113センタへの故障申告が続いている状況であり、総故障件数は概ね「3,000件」を超えるものと想定されます。

2. 受付体制

故障受付「113センタ」においては、「お問合せ」が集中しており、一時的に電話がつながりにくい場合がございます。その際は、大変恐れ入りますが、しばらくたってからお掛け直し願います。

3. 復旧体制

お客様へ大変ご迷惑をおかけしているところですが、県外からの支援を含め、NTTグループ総力を挙げて速やかな通信サービスの復旧に取り組んで参ります。

4. その他

- (1)倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。 ※(携帯電話・PHSからは「0120-8-110-79」へお知らせください)
- (2)お客様宅で停電があった場合、通信機器の電源OFF/ONをしていただくことによって、通信が回復する場合があります。一度、全ての通信機器アダプターの抜き差しを行っていただきますようお願い致します。