

(12:10現在)

2015年3月16日
NTT西日本 北九州支店

通信設備の故障について(終報)

本日、NTT西日本北九州支店(北九州支店長:草刈 昌志)管内において、通信設備故障が発生し、福岡県エリアの一部のお客様において、通信が使えない状況が発生しましたが回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 2015年3月16(月) 10時46分頃(当社が確認した日時)
2. 影響エリア : 福岡県の一部エリア
3. 故障原因 : 通信設備の故障および故障に伴う電話のふくそう
4. 故障影響 : フレッツサービス 349,552回線
: ひかり電話 194,138回線
ふくそうにより一部のアナログ電話 電話サービスの利用が不可
5. 回復状況 : フレッツサービス 11時11分回復
電話サービス 11時21分回復
ふくそう規制解除 11時30分