

2015年3月16日  
NTT西日本 北九州支店

### 通信設備の故障について(お詫び)

平素は、弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2015年3月16日(月)10時46分ごろ発生(11時30分回復)しました通信設備の故障により、弊社の「フレッツサービス」及び「ひかり電話」をご利用のお客様の通話がつながりにくい等の事象が発生しました。

お客様に多大なご迷惑をお掛けしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

今後、このようなことが発生しないように、早急に詳細原因を究明し、再発防止策を講じてまいります。