

(お知らせ)

《第3報 16:00 現在》

2014年7月9日

NTT西日本 鹿児島支店

台風8号による通信サービスへの影響について

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島馨生）管内において、台風8号の影響により、2014年7月8日以降県内離島を中心に通信設備の被災が発生している状況です。
現在、台風に伴う強風等の影響がある地域では一部屋外での作業を見合わせておりますが、安全が確認でき次第、パトロールによる被災状況の把握と早期復旧に努めてまいります。

ご利用の皆さまには、大変ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点（7月9日午後4時現在）で判明している被災状況は、以下のとおりです。

1. 故障発生状況

エリア	故障発生件数※
県内離島	約120件

※故障発生件数は、7月8日～7月9日16:00までの累計
（主な内訳）

- 奄美大島エリア（故障発生件数：40件）
- 沖永良部エリア（故障発生件数：30件）
- 徳之島エリア（故障発生件数：20件）
- 与論エリア（故障発生件数：20件）

※故障発生件数については、強風等による一部地域でのパトロールの見合わせや故障受付（113番）の輻輳による影響で、今後増加するものと想定されます。

2. 故障原因

強風、飛来物、倒木等による加入者系ケーブル及びお客様宅への引込み線等の損傷

3. 受付体制

故障受付（113番）においては、受付担当者の増員等体制の強化を図っておりますが、お問い合わせが集中し電話が掛かりにくい状況となっております。

明日以降、更に体制を強化してまいりますので、ご迷惑をおかけいたしますがご理解をいただきますようよろしくお願いいたします。

4. 復旧体制

県内離島に先行派遣を含め総勢人員110名・車両70台等を配置するなど、県内全域において早期復旧に向けた体制を構築しております。

5. 回復見込み

現在、県内離島において被災状況の情報収集を行っております。台風通過後、安全が確認でき次第、パトロールによる被災状況の把握と迅速な復旧に努めてまいります。状況が判明次第、第4報以降でお知らせいたします。

6. ご協力をお願い

- 電話及びインターネット回線が不通のお客様は、お手数ですが局番なしの『113』番へお知らせください。
- 切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

