

《第7報 15:00 現在》

平成 25 年 10 月 11 日
NTT西日本 鹿児島支店

台風24号による通信サービスへの影響について

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島馨生）管内において、台風24号の影響により電話等故障が発生していましたが、『奄美・徳之島エリア』につきましては本日、回復の見込みです。しかしながら、電柱の倒壊・傾斜、加入者系ケーブル等損傷の規模が大きい『沖永良部・与論エリア』につきましては、電話等故障が継続しております。ご利用の皆さまには大変ご不便をおかけし深くお詫び申し上げます。

現在、NTTグループ総力を挙げて速やかな通信サービスの復旧に取り組んでおりますので、完全復旧までもうしばらくお待ちくださるようご理解とご協力をお願いいたします。

現時点（10月11日15時現在）の状況は、以下のとおりです。

1. 故障発生状況

	故障発生件数	回復件数	残件数
県内離島	約 1, 120 件 (約 840 件)	約 360 件 (約 300 件)	約 760 件 (約 540 件)

※10月7日～10月11日15時までの累計。()内の数値は第6報時点の件数

<主な内訳>

与論エリア：(故障発生320件、回復30件、残290件)

沖永良部エリア：(故障発生460件、回復80件、残380件)

2. 故障原因

強風による電柱倒壊・傾斜、加入者系ケーブルの損傷、家屋への引込線等電話線の損傷

3. 回復見込み

支援体制を増強し復旧作業にあたっておりますが、電柱の倒壊・傾斜等損傷が多く、完全復旧までには、もうしばらく時間を要する見込みです。

状況が判明次第、第8報以降でお知らせします。

4. 復旧体制

完全復旧に向け、被災の大きい『沖永良部・与論エリア』に人員、車両、資材等を集中し復旧体制の更なる強化を図っております。

一日も早い復旧に向けNTTグループの総力を挙げ取り組んでおりますので、お客様のご理解のほどよろしくお願いいたします。

5. ご協力をお願い

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込み線等の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

