

《第10報 17:00 現在》

平成25年10月16日
NTT西日本 鹿児島支店

台風24号による通信サービスへの影響について

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島馨生）管内において、台風24号の影響により、電柱の倒壊・傾斜、加入者系ケーブル等損傷の規模が大きい『沖永良部エリア・与論エリア』で電話等故障が継続しております。

ご利用の皆さまには大変ご不便をおかけし深くお詫び申し上げます。
弊社といたしましては、台風26号の接近に伴う交通機関の影響で、追加支援ができない状況でしたが、本日から交通機関の運航再開にあわせ、県内外からの追加支援者並びに車両・資材等の現地への搬送が順次可能となったことから、本日以降NTTグループ総力を挙げ『沖永良部エリア・与論エリア』における通信サービスの復旧に努めてまいります。

なお、現時点での最終的な復旧見込みは、『沖永良部エリア・与論エリア』ともに10月22日（火）を予定しております。

完全復旧までもうしばらくお待ちくださるようご理解とご協力をお願いいたします。

現時点（10月16日17時現在）の状況は、以下のとおりです。

1. 故障発生状況

	故障発生件数	回復件数	残件数
県内離島	約2,100件 (約1,830件)	約1,260件 (約1,050件)	約840件 (約780件)

※10月7日～10月16日17時までの累計。（）内の数値は第9報時点の件数

<主な内訳>

与論エリア：(故障発生580件、回復150件、残430件)

沖永良部エリア：(故障発生1,060件、回復670件、残390件)

2. 故障原因

強風による電柱倒壊・傾斜、加入者系ケーブルの損傷、家屋への引込線等電話線の損傷

3. 復旧体制

10月16日からの交通機関の運航再開にあわせ、県内外からの追加支援者並びに車両・資材等の現地への搬送が順次可能となりましたので、本日以降総勢170名・車両100台での対応により迅速な復旧に努めてまいります。

4. 回復見込み

現時点の復旧見込みは、『沖永良部エリア・与論エリア』ともに10月22日（火）を予定しております。

5. ご協力をお願い

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込み線等の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

