

## 台風19号による通信サービスへの影響について（終報）

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島 馨生）管内において、2014年10月13日枕崎市付近上陸した台風19号の影響に伴い、県内離島を中心に、電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が続き、ご利用の皆さまには大変ご不便をおかけいたしました。

弊社では、早期復旧を図るため、**県内外からの支援者350名、工事車両190台余りを現地に派遣し、倒木処理や被災ケーブルの張り替え、お客様一軒一軒のご訪問による引込み線等の故障修理に努めた結果、10月22日（水）をもって回復することができました。**

NTT西日本では、今後も災害に強い通信設備の構築と復旧支援体制の早期確立に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 回復時期

10月22日（水）

### 2. 故障発生件数（総数）

4,050件

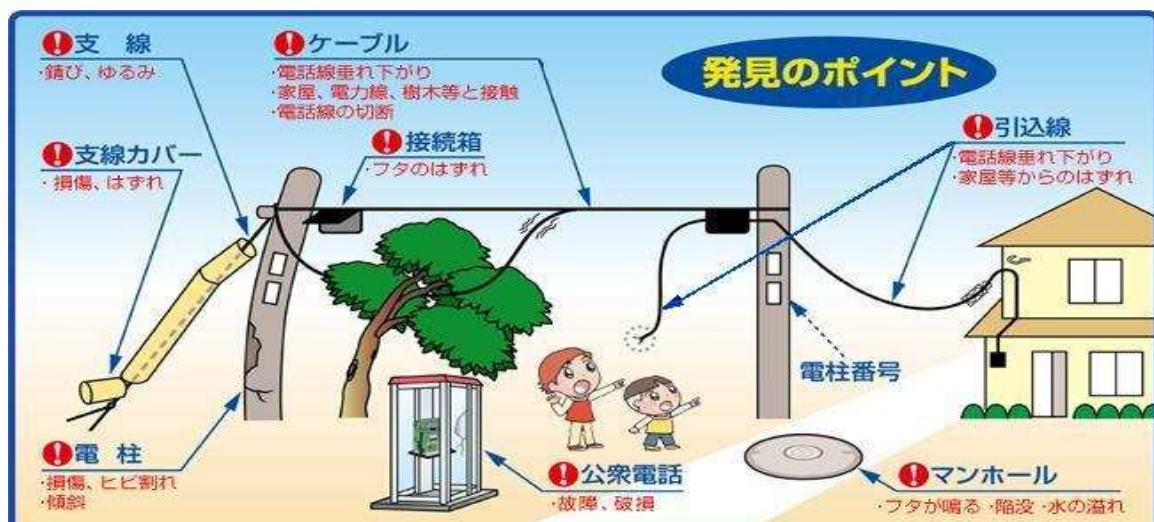
<内 訳>

県内離島：2,390件

県本土：1,660件

### 3. その他

- ・ **本お知らせをもって、台風19号関連の終報**とさせていただきます。
- ・ サービスに影響のない不良設備の復旧作業は、継続のうえ実施してまいります。
- ・ お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。  
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へお知らせください。



■被災状況と復旧作業模様



※倒木によるケーブルの損傷（瀬戸内）



※強風による電柱の損傷（徳之島）



※強風による電柱の倒壊（奄美）



※ケーブルの損傷（奄美）



※ケーブルの張り替え作業（沖永良部）



※電話線一本一本の接続作業（沖永良部）