

《第6報 17:00 現在》

2014年10月16日
NTT西日本 鹿児島支店

台風19号による通信サービスへの影響について（第6報）

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島 馨生）管内において、台風19号の影響に伴い、県内離島を中心に、電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が継続しております。ご利用の皆さまには大変ご不便をお掛けし深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、九州各県からの支援者並びに資材・工事車両等を現地に派遣し、被災したケーブルの張り替えやお客様宅一軒一軒の故障修理等にあっております。
これまでのところ回復件数は順調に推移しておりますが、故障受付（113番）への新たな申告が通減傾向にはあるものの、ここ数日は数百件程度の申告があるものと想定されることから、現時点での回復見込みを10月23日（木）と予定しております。

NTTグループ総力を挙げて通信サービスの早期復旧に努めておりますので、回復までもうしばらくお待ちくださるようご理解とご協力をお願い申し上げます。

現時点（10月16日16:00現在）で判明している被災状況は、以下のとおりです。

1. 故障発生状況

	故障発生件数	回復件数	残件数
県内全域	<u>約2,600件</u> (約2,160件)	<u>約1,040件</u> (約590件)	<u>約1,560件</u> (約1,570件)

※ 故障発生件数は、10月13日08:00～10月16日16:00までの累計

※ ()内は第5報（10月15日16時）時点の件数

（主な内訳）

- ・喜界島（故障発生件数：310件、回復件数：70件、残件数：240件）
- ・徳之島（故障発生件数：310件、回復件数：50件、残件数：260件）
- ・沖永良部島（故障発生件数：300件、回復件数：50件、残件数：250件）

2. 故障原因

強風等に伴う倒木や飛来物等による加入者系ケーブル及びお客様宅への引込み線等の損傷

3. 復旧体制

広域による受付体制の充実と、九州各県からの支援を含め県全体で作業員350名、工事車両190台余りの体制で早期復旧に努めております。

4. 回復見込み

現時点での復旧見込みは、10月23日（木）を予定しております。

■ ご協力をお願い

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込み線等の故障修理を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へお知らせください。

■ お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

