

台風19号による通信サービスへの影響について（第3報）

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島 馨生）では、台風19号が通過した県内離島の一部においてパトロール（設備点検）による被災状況等の情報収集を行うとともに、特定された被災箇所の復旧に着手しておりますが、午前10時現在大規模な故障の発生はありません。

NTT西日本では、広域からの支援体制により被災箇所の早期復旧に努めてまいりますが、強風等の影響により作業を見合わせるなど回復にはしばらく時間を要する場合があります。ご利用の皆さまには、大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

■ ご協力をお願い

- 故障受付『113番』へのお問い合わせが一時的に集中し電話が掛かりにくい場合がございます。その際は、恐れ入りますがしばらく経ってからお掛けなおしてください。
- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込み線等の故障修理を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へお知らせください。

■ お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

