

台風18号による通信サービスへの影響について

NTT西日本鹿児島支店（支店長：中島 馨生）では、台風18号の影響により、2014年10月5日以降種子島・屋久島・喜界島を中心に電話及びインターネット接続等サービスが、一部のお客様でご利用いただけない状況が続いております。

現在、広域からの支援体制により早期復旧に努めておりますが、回復にはもうしばらく時間を要する見込みです。ご利用の皆さまには大変ご不便をお掛けしておりますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

現時点（10月7日17時現在）で判明している被災状況は、以下のとおりです。

1. 故障発生状況

	故障発生件数	回復件数	残件数
県内全域	<u>約1,080件</u>	<u>約610件</u>	<u>約470件</u>

※ 故障発生件数は、10月5日～10月7日17:00までの累計
（主な内訳）

- ・種子島（故障発生件数：260件、回復件数：80件、残件数：180件）
- ・喜界島（故障発生件数：140件、回復件数：20件、残件数：120件）
- ・屋久島（故障発生件数：70件、回復件数：40件、残件数：30件）

2. 故障原因

強風、飛来物等による加入者系ケーブル及びお客様宅への引込み線等の損傷

3. 復旧体制

広域による受付体制の強化と『種子島・屋久島・喜界島』を中心に、支援者・車両・資材等を集中し迅速な復旧に努めております。

4. 回復見込み

NTTグループ総力を挙げて復旧作業に着手しておりますが、依然として新たな故障の申告が続いている状況です。故障受付「113番」へのお問い合わせが一時的に集中し電話が掛かりにくい場合がございます。その際は、恐れ入りますがしばらく経ってからお掛けなおしてください。

状況が判明次第、第3報以降でお知らせいたします。

■ ご協力をお願い

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込み線等の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■ お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

