

(報道発表資料)

《終報 17:00 現在》

※下線部分が第17報からの変更箇所です

2015年9月12日

NTT西日本 鹿児島支店

台風15号による通信サービスへの影響について（終報）

NTT西日本 鹿児島支店（支店長：末吉 政宏）管内において、台風15号とそれに続く雷雨等の影響に伴い、薩摩地方を中心に電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が続き、ご利用のお客様には大変ご不便をおかけいたしました。弊社では、早期復旧を図るため県内外から復旧作業員約500名を現地に派遣し被災した通信ケーブルの張り替えやお客様宅一軒一軒のご訪問による引込線等の故障修理に努めた結果、9月12日（土）をもって概ね回復することができました。

NTT西日本では、今後も災害に強い通信設備の構築と復旧支援体制の早期確立に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

1. 回復時期

9月12日（土）

2. 故障発生件数（総数）

約10,100件

<内 訳>

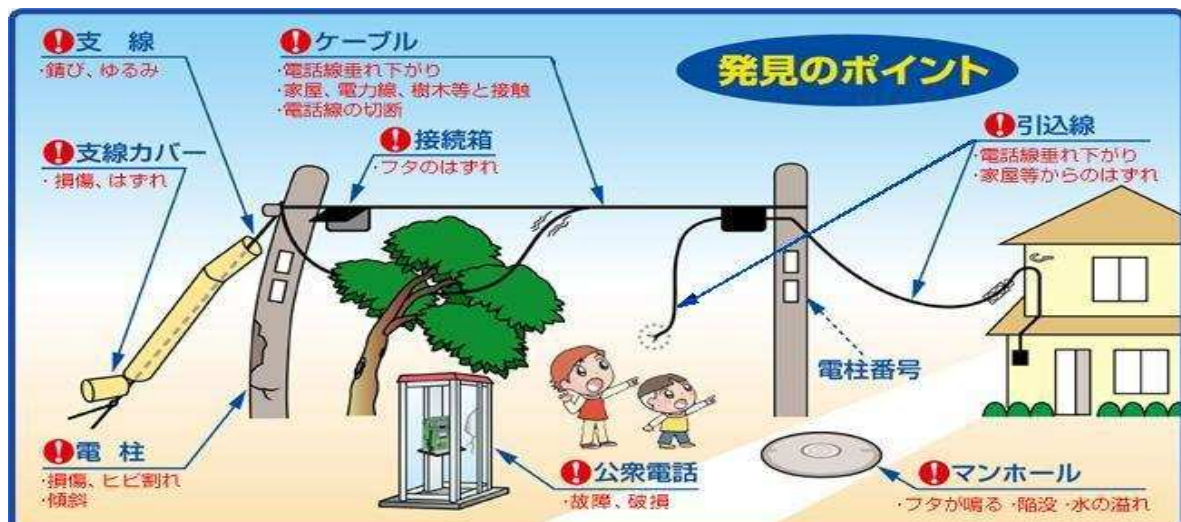
北薩地域 : 約3,200件

鹿児島市近郊 : 約2,000件

南薩地域 : 約1,750件

3. その他

- ・ 本お知らせをもって、台風15号関連の終報とさせていただきます。
- ・ サービスに影響のない不良設備等の復旧作業は、継続のうえ実施してまいります。
- ・ お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へお知らせください。



■被災状況と復旧作業模様



※倒壊した電話柱（南さつま市）8/25



※倒木で損傷した通信ケーブル（日置市）8/25



※到着した広域支援（志布志港）8/29



※通信ケーブルの接続作業（薩摩川内市）8/31



※出動する災害復旧班（南さつま市）9/4



※一軒一軒の故障修理（南さつま市）9/4