

## N T T 電話交換設備更改に伴う一時通話中断について

平素より、弊社電気通信サービスをご利用いただき誠に有難うございます。  
さて、このたび電話サービス品質の維持・向上を図るため、旧型交換機から新型交換機へ切り替える  
工事を実施させていただきます。

つきましては、下記の地域・時間帯で電話回線が約20分程度ご利用出来なくなります。  
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、今回の工事においてお客様宅へお伺いすることはありません。  
また、本設備更改のお知らせの内容につきましては、電話等を実際にご使用になるお客様へご連絡を  
頂きますようお願い申し上げます。

### 1. 工事の日時および対象電話番号

工事年月日	平成26年1月15日(水)
工事時間	(深夜)午前0時10分～午前4時00分
通話中断時間	上記時間帯において20分程度
対象地域	伊集院エリアの交換局(市外局番 099)
対象市内局番	245-1000~1999、245-6000~6999 246-5000~5999、246-7000~8999 272-0000~8999、273-0000~8999 278-0000~7999、292-1000~5999 296-2000~6999、298-2000~4999 298-6000~8999

### 2. 電話・FAXをご利用にあたってのお願い

◆新型交換機では、受話器を上げてから発信音(ツー音)が出るまでのタイミングが規定の  
範囲内ではありますが、旧型交換機に比べて若干遅くなる傾向にあります。

ダイヤル操作のタイミングによっては繋がらなかったり、間違い電話になったりする場合  
があります。

必ず、受話器から聞こえる「ツー」という発信音を確認してから、ダイヤル操作をお願い  
します。

◆お客様のダイヤル操作によって、サービスの開始・停止等の設定変更ができる『ボイスワ  
ークサービス』、『迷惑電話おことわりサービス』などをご利用のお客様につきましては、  
交換機更改工事前に設定変更が出来ない場合や、更改工事後に設定内容が更改前の状態に戻  
る場合がございます。

その場合はお手数ですが再度、設定変更をお願い致します。