

お知らせ

(終報:12:00 現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2015年11月18日

NTT西日本香川支店

### 通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について(終報)

昨日より、NTT西日本香川支店管内において、通信ケーブルの損傷により、小豆郡小豆島町の一部地域で、電話(及び、インターネット通信等)がご利用できない状況となっておりますが、本日、11月18日(水)3時25分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 : 2015年11月18日(水) 3時25分
2. 発生日時 : 2015年11月17日(火)14時20分頃(当社が故障を把握した日時)
3. 発生場所 : 小豆郡小豆島町苗羽1393番地付近
4. 発生原因 : 社外工事(高潮対策の為、護岸をかさ上げる工事)による地下通信ケーブルの損傷
5. 影響エリア : 小豆郡小豆島町 堀越、田浦、坂手の一部地域のお客様
6. 影響回線数 : 以下の通信については、通信ケーブルの接続切り替えをすることで、回復しました。

なお、昨日のお知らせにおいては、通信サービスをご利用できない可能性のある影響回線の最大数をお示しておりましたが、最終的に影響のあった回線数は以下のとおりです。

・加入電話	: 22回線(うち、フレッツ・ADSL:4回線)
・INSネット	: 4回線(うち、フレッツ・ISDN:4回線)
合計	: 26回線

7. その他 : お客様のご利用通信サービスは復旧しておりますが、弊社設備の本格的な復旧作業につきましては、本日9時より作業に着手しています。よりご安心してご利用いただける環境を引き続き整えてまいります。

本お知らせを持って、本件に関するご案内は終報とさせていただきます。