

| | |
|-----------------|---|
| サービス提供者の名称 | 西日本電信電話株式会社 |
| 所在地 | 〒540-8511 大阪府大阪市中央区馬場町3-15 |
| お問い合わせ先 | 0120-116116 [受付時間:午前9時～午後5時 土曜・日曜・祝日も受付中です。(年末年始12/29～1/3を除きます)] ※ 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。電話番号をお確かめの上、お間違えのないようお願いいたします。 |
| 運用責任者 | マーケティング部 IPサービス部門 小栗 健吾 |
| サービスの提供時期 | 午前9時～午後5時(年中無休)の間 |
| 提供料金の支払い時期、支払方法 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 料金のお支払いについては、サービス提供後にフレッツアクセスサービスと併せてのお支払いとなります。但し光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスをご利用のお客さまについては随時請求書での請求となります。 <p>[支払時期]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 料金お支払い時期の詳細は、口座振替によるお支払いの場合は「領収書兼口座振替額のおしらせ」もしくは「My ビルング」、電話料金請求書の場合は「請求書」、クレジットカードによるお支払いの場合はクレジット会社の規約にてご確認ください。 <p>[支払方法]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 口座振替によるお支払いの場合、金融機関、郵便局のご指定の口座から振り替えさせていただきます。 ・ 請求書によるお支払いの場合、銀行(日本銀行を除く)、信用金庫、信用組合、商工中金、農林中金、労働金庫、農協、漁協、郵便局、コンビニエンスストア(「NTT料金窓口」の表示がある店舗)でお支払いください。 ・ クレジットカードによるお支払いの場合、ご契約のクレジット会社の規約に基づく方法でお支払いください。 |
| 本サービスの利用条件 | <p>訪問サポートサービスをご利用いただく場合、以下のご利用条件を満たしている必要があります。</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) サービス対象機器等が、本契約に係るIP通信網サービスの契約者回線に接続又は関連して利用されること。 (2) 契約者回線が、本契約に係る設定作業等の実施以前又は同時に開通していること。 (3) 契約者を訪問した際にサービス対象機器等の設置場所まで案内し設定作業等へ立ち会うこと。 (4) 設定作業等の実施の時点で、インターネット接続サービス事業者が提供するインターネット接続サービスメニュー等が、利用可能な状態となっていること。 (5) 設定作業等の実施の時点で、設定作業等を実施する場所にサービス対象機器等が用意されており、設定作業等に必要IDやパスワード等の設定情報及びドライバーソフトウェア又はアプリケーションソフトウェア等が用意されていること。 (6) サービス対象機器等及び設定作業等に必要ソフトウェア等が、日本国内において市販又は配布されたものであり、且つそのマニュアル及び設定ソフトウェア等が日本語により記述されたものであること。 (7) 設定作業等の実施の時点で、契約者が、そのサービス対象機器等の正規のライセンス及びプロダクトIDを保有していること。 (8) 設定作業等の実施に必要な当社又は他の事業者が提供するドライバーソフトウェア若しくはアプリケーションソフトウェア等のソフトウェアライセンスに同意し、サービス対象機器等へのインストールを承諾すること。 (9) 設定作業等の実施の際に、契約者が、電力、照明、消耗品及びその他の便宜(電話又は通信回線等の使用を含みます。)を、当社に対して無償で提供すること。 |

メニュー及び提供料金

以下の基本費用とお客さまが選択したメニューの技術費を合計した金額に、消費税及び地方消費税相当額を併せた料金を合算した金額となります。

※基本作業費を除くメニューの料金額の合計が29,000円(税抜)を超えた場合に、29,000円(税抜)ごとに基本作業加算額3,500円(税抜)を加算します。

※弊社提供のリモートサポートサービスをご契約のお客さまについては合計額より4,500円(税抜)を減額いたします。

<基本費用>

| 項目 | 対象・単位 | 課金単位 | 料金(税抜) |
|---------|--|------|--------|
| 基本作業費 | 本契約の1派遣ごとに課金します。 | 派遣 | 4,500円 |
| 状況診断費 | 本契約ごとに課金します。 | 契約 | 1,500円 |
| 基本作業加算額 | 本契約における基本作業費を除くメニュー(状況診断費を含む)の料金額の合計が29,000円(税抜)を超えた場合に、29,000円(税抜)ごとに加算します。 | 契約 | 3,500円 |

<技術費>

| メニュー名 | 作業内容 | 課金単位 | 技術費(税抜) |
|---------------------|--|---------------------------|---------|
| インターネット接続設定 | ブロードバンドルーターへのプロバイダー情報(ID、PASS)の設定、設置済みパソコンに対するホームページ閲覧のためのブラウザ設定、メール送受信のためのメーラー設定、当社提供の「リモートサポートサービス」のための「リモートサポートツール」並びに「セキュリティ対策ツール」の各種ツールインストール(その他のウイルス対策ソフトがインストールされている場合はそのアンインストールを含みます) | ルーター・PC1セット | 3,000円 |
| 開梱設置設定 | パソコンの開梱・設置またはOSの初期設定(OSのアカウント初期設定等を含む) | PC1台 | 3,700円 |
| ルーター詳細設定 | ブロードバンドルーターへのプロバイダー情報(ID、PASS)の設定 | ルーター1台 | 2,000円 |
| Wi-Fi設定 | Wi-Fi端末におけるWi-Fi設定[対象機器] 無線LAN内蔵PC、スマートフォン、タブレット端末、ゲーム機、プリンター | 機器1台 | 900円 |
| 追加PC設定 | 設置済みパソコンに対するホームページ閲覧のためのブラウザ設定、メール送受信のためのメーラー設定、当社提供の「リモートサポートサービス」のための「リモートサポートツール」並びに「セキュリティ対策ツール」の各種ツールインストール(その他のウイルス対策ソフトがインストールされている場合はそのアンインストールを含みます) | PC1台 | 2,000円 |
| プリンター設置設定 | プリンターの開梱、設置、並びにパソコン(1台)への接続、設定・ドライバーのインストール | プリンター1台 | 4,400円 |
| 各種アプリケーション設定 | ・スマートフォン/タブレット向け アプリケーションインストール及び簡易設定 または ・共有側:プリンターを接続したパソコンにおけるプリンターの共有設定 ・アクセス側:共有設定されたプリンター側のドライバーのインストール及び設定 | 1アプリケーション または 1共有設定 | 3,500円 |
| その他機器設定 | 機器の開梱、設置及びドライバーのインストール [対象機器]ゲーム機、HUB、STB設定、PLC、Webカメラ&ヘッドセット設定、LANボード設定 | 機器1台 ※PLCは親機と子機の1セット | 3,500円 |
| 操作説明 | インターネット(ブラウザ)、メール、パソコン、プリンター、デジカメ等の使い方の説明 | 30分毎 | 3,500円 |
| ウイルスソフトインストール | ・各ソフトウェアの要求スペックとお客さま環境の確認 ・ウイルス対策製品設定(インストール、設定、定義ファイル更新) ・ブラウザ・メールソフトの動作確認 【対象ソフト】 ウイルススキャン2005以降、ウイルススキャンプラス2007以降 McAfee社 ウイルススキャンもしくはウイルススキャンプラスを同梱する以下の製品 インターネットセキュリティスイート、トータルプロテクション、パソコンセキュリティスイート、パソコンプロテクションプラス、Webエッセンシャルスイート ※ダウンロード販売型の場合は、事前に購入していただく必要があります | 1ソフト | 7,000円 |
| Windowsリカバリー | パソコンを初期出荷状態にリカバリー、初期設定 | PC1台 | 10,500円 |
| Windowsアップデート | パソコンのOSアップデート(サービスパック、重要な更新等) | PC1台 | 7,000円 |
| ドライバー・ファームウェアアップデート | 周辺機器のドライバーやファームウェアのアップデート | 機器1台 | 3,500円 |
| ウイルススキャン駆除 | インストール済みウイルス対策ソフトを利用したウイルスチェック 及びウイルス駆除 | PC1台 | 6,500円 |
| Windowsアップグレード、初期設定 | パソコンのOSのアップグレード、初期設定 | PC1台 | 12,000円 |
| バックアップ | パソコン内蔵・外付けドライブ、NASにあるデータのバックアップ 【バックアップメディア】 お客さまで用意したCD、DVDやブルーレイ等の光ディスク | 4.7Gバイト毎 | 5,500円 |
| データ移行 | バックアップしたデータをパソコン内蔵・外付けドライブ、NASに移行 | 4.7Gバイト毎 | 6,000円 |
| 050IP電話設定 | 050IP電話の内線設定 | 機器1台 | 2,000円 |
| LANカード設定 | ドライバーのインストール・無線LANカードの接続設定 | PC1台 | 2,900円 |

サービス内容

本サービスをご利用するにあたって、契約者の利用環境が以下の条件を満たしている必要があります。なお、業務用ルーター、業務用プリンタ等の業務用機器の設定は対象外です。

| 項目 | 条件 |
|------------|---|
| パソコン※1※2※3 | 日本国内向けに販売されたメーカー純正品 |
| OS ※3※4 | <ul style="list-style-type: none"> ・Windows8、8.1 ・Windows 7 SP1<32bit/64bit> (Starter、Home Premium、Professional、Ultimate) ・Windows Vista SP2以降<32bit/64bit> (Home Basic、Home Premium、Business、Ultimate) ・MacOS 10.5以降 |
| ブラウザ※3※4 | Internet Explorer、Firefox、Safari |
| メール※3※4 | Outlook Express、Outlook、Thunderbird、Apple Mail |
| ルーター | 日本国内向けに販売されたメーカー純正品 |
| テレビ | <p>次の全ての条件を満たしている必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日本国内向けに販売されたメーカー純正品 ・LANポートが搭載されている製品 ・アクトビラ等のテレビ向けコンテンツが視聴可能な製品 |
| ゲーム機 | Wii/WiiU(任天堂)、ニンテンドーDS、ニンテンドー3DS(任天堂)、PLAYSTATION3/4(ソニー)、PSP/PlayStation®Vita(ソニー)、Xbox360(Microsoft) |
| その他周辺機器等 | 日本国内向けに販売されたメーカー純正品 |

- ※1 自作・改造パソコン及びサーバー機は対象外となります。
- ※2 CPU、メモリ、空きHDD不足が発生した場合は、作業が完了しない場合があります。
- ※3 日本国内向けに販売・配布された日本語対応の製品に限ります。
- ※4 Microsoft®、Apple社の公式サポートが終了した場合、本サービスのサポート対象外となります。

本サービスの提供条件

その他注意事項

- 設定に必要な環境や情報等が不足して作業を正常に終了できない場合、スタッフの判断で作業を中止することがあります。
- NTT西日本は、本サービスの提供によりインターネットの接続や機器の利用等を保証するものではありません。
- 故意又は重過失の場合を除き、本サービスのご提供によりお客様のデータが万一破損した場合でも、NTT西日本は責任を負いません。
- 以下の場合は、NTT西日本は一切の責任を負いません。
 - ・本サービスをご利用になったお客様が本サービスのご利用により第三者に対して与えた損害
 - ・NTT西日本の責に帰することのできない事由から生じた損害
 - ・NTT西日本の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害
 - ・逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づいて発生した、本サービスをご利用になったお客様の損害
- NTT西日本は、本サービスの提供をもって、契約者の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決又は解決方法の説明を保証するものではありません。