

(参考)海外からの迷惑電話対策になるサービス等

項目	内容
ナンバー・ディスプレイ	かけてきた相手の電話番号が、電話機等のディスプレイに表示されるサービスです。海外からの着信時は、ディスプレイに国番号や「表示圏外」が表示されます。
ナンバー・リクエスト ※1	電話番号を通知しないでかけてきた相手に、「こちらは〇〇〇△△△□□□□です。おそれいりますが、電話番号の前に【186】をつけてダイヤルする等、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。」等のメッセージで応答します。
特定番号からの着信拒否機能を有する電話機やビジネスフォンの導入や設定変更 ※1、2	<p>事業所・オフィスのお客さま向けの電話機(ビジネスフォン)(当社製品: SmartNetcommunity αZX シリーズ、αN1 シリーズ、αA1 シリーズ) 発信者番号が表示されている電話番号について着信拒否設定が可能です(ただし全桁一致の場合に限ります)。国/エリア番号等の一部を指定した着信拒否には対応しておりません。なお、非通知着信拒否機能はすべての非通知番号が拒否対象となります。</p> <p>個人のお客さま向けの電話機(当社製品※: DCP-5900P/Pw、P-724PD/PDw)</p> <p>呼出音が鳴っているときに通話拒否の操作をすると、相手に電話をつなげない旨のメッセージを流し、電話が切れます。また、通話拒否した電話を切る前に、迷惑・拒否設定のメッセージが表示されたら、親機は【*】、子機は【はい】を押下することで、通話拒否した電話を次回から受けない設定が可能です。</p>
迷惑電話おことわりサービス	<p>迷惑電話を受けた直後に、電話機で登録操作を行うことにより、以降同じ電話番号からかかってきた場合には、お客さまに代わって「この電話はお受けできません。ご了承ください。」等のメッセージで応答します。</p> <p>※海外からの迷惑電話の番号はひかり電話のみ登録可能です。(固定電話は対応していません。)</p>

* 各種サービスの料金・提供条件等詳細は、ホームページをご確認ください。

【固定電話をご利用のお客さま】

<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/service/>

【ひかり電話をご利用のお客さま】

<https://flets-w.com/user/support/service/hikaridenwa/guide/>

※1: ナンバー・ディスプレイのご契約が必要です。

※2: 他社の製品をご利用のお客さまについては、当該製品の販売・製造事業者にお問い合わせください。