

<別紙>

その他詳細のサービス内容の変更

(1) すべてのお客さま対象

種別	変更内容	現行 (～移行処理完了)	変更後 (移行処理完了～)	お客様に よるご対応
基本 ／ 付加機能	ガイダンス	フリーアクセスのサービス名で読み上げる	フリーダイヤルのサービス名で読み上げる	不要
	フリーアクセス：振り分け	時間帯（10分単位）での振分比率を変更可能。 各振分先 DN 番号毎に 1桁の整数（0～9）で設定。	時間帯（1分単位）での振分比率を変更可能。 各振分先 DN 番号毎に 1桁の整数（0～100）で設定。	不要
	接続機能 フリーアクセス ひかりワイ	振分比率による順序判定値が同等だった場合、 <u>比率の小さい振分先を優先</u>	振分比率による順序判定値が同等だった場合、 <u>オーダ登録が古い方を優先</u>	不要
	ド：着信振分 接続機能	1つの DN 番号を、複数の振分グループに所属させることは <u>不可</u>	1つの DN 番号を、複数の振分グループに所属させることが <u>可能</u>	不要
		<u>リージョン単位で1日5区分まで分割可能</u>	<u>ACD単位で1日20区分まで分割可能</u>	不要
	受付先変更 機能	時間帯（10分単位）での受付先を変更可能	時間帯（1分単位）での受付先を変更可能	不要
		受付先指定可能上限数の変更： <u>5DN/AN</u>	受付先指定可能上限数の変更： <u>10DN/AN</u>	不要
	時間外案内 機能	時間外案内時間帯は <u>10分単位で5つまで指定可能</u>	時間外案内時間帯は <u>1分単位で10まで指定可能</u>	不要
		<u>AN番号/リージョン/DN番号へのスケジュール設定が可能</u>	<u>DN番号へのスケジュール設定が可能</u>	不要 移行時に現行の設定を流用し、 移行いたします。（動作は変わりません） 今後は、別途ご案内する方法 [※] ¹ で設定をお願いします
	LTN数設定	<u>DN単位で1日5区分まで分割可能</u>	<u>AN単位で1日20区分まで分割可能</u>	不要
その他	通話明細の データ授受	<u>即日交換機より収集する呼情報により通話明細を生成</u> ※フリーアクセスに限ります。	FDが収集し1日遅れて連携する通話明細情報（CSV）を元に通話明細を生成 ※フリーアクセスに限ります。	不要
	Myビリング 照会期間との ズレ	Myビリングで表示されるご利用期間と実際の通話情報のズレは発生しない。 ※フリーアクセスに限ります。	Myビリングで表示されるご利用期間と実際の通話情報が1日後ろにズレが発生する。 ※フリーアクセスに限ります。	不要

(2) カスタマコントロールをお申込みのお客さま対象

種別	変更内容	現行 (～移行処理完了)	変更後 (移行処理完了～)	お客様に よるご対応
カスタマコントロール	ログインアカウント追加	<u>NTT 東西にて実施</u>	<u>お客様ご自身にて、親オペレータ ID から子オペレータ ID の追加が可能</u>	不要
	ロックアウト	パスワード入力を <u>3回</u> 誤るとロックアウトされる	パスワード入力を <u>5回</u> 誤るとロックアウトされる	不要
	ロックアウト解除	アカウントロックアウト解除は NTT 東西にお申し出いただき実施	<u>お客さまご自身にて、親オペレータ ID により子オペレータ ID のロックアウト解除が可能。親アカウントのロックアウト解除は事前に登録したメールアドレス・キーワードから解除可能。</u> 現行どおり、NTT 西日本にてロックアウト解除することも可能。	不要
	設定可能単位の 変更	AN、リージョン、DN 単位	<u>DN 単位のみ設定</u>	不要 <u>移行時に現行の設定を流用し、移行いたします。(動作に変更はありません)</u> <u>今後は、別途ご案内する方法※1で設定をお願いします</u>
	トラヒック照会時期	<u>前日のトラヒック照会が可能 (当日不可)</u>	<u>当日のトラヒック照会が可能</u>	不要
	トラヒック照会内容	トラヒック照会単位 <u>(時間、日)</u> トラヒック照会種類 <u>(画面、CSV)</u>	トラヒック照会単位 <u>(10分、時間、日、月)</u> トラヒック照会種類 <u>(画面、CSV、グラフ)</u>	不要

※1 該当のお客さまには、移行処理の1か月前程度に詳細を送付いたします。