

ハロー インフォメーション

弊社サービスにおける各種工事費・ 割引サービス等の見直しおよび終了について



平素より、弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。弊社では、昨今の部材費・人件費等の上昇が続くなか、これまで業務効率化等により価格の維持に努めてまいりましたが、引き続き各種サービスやお客さま対応の品質維持・向上を行っていくため、以下の通り各種料金の改定・割引サービスの終了等を実施いたします。

- ① 各種サービスに関わる工事費の改定
- ② 料金請求に関わる各種料金割引の終了およびフレッツ光請求書等発行手数料の改定
- ③ フレッツ光の割引サービス「フレッツ・あっと割引」および「グループ割」の新規申し込み受付の終了

今後もお客さまへのサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますとともに、今後とも変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

※これにともない各種契約約款の内容を一部変更いたします。詳しくは下記のNTT西日本特設Webサイトをご確認ください。

① 各種サービスに関わる工事費の改定

各種サービスに関わる工事費を下記の通り改定いたします。

[1] お客さま宅内の工事を伴う場合
(工事実施者の派遣がある場合)

対象サービス	改定前(税込)	改定後(税込)
フレッツ光 戸建て向け	19,800円	22,000円
集合住宅向け	16,500円	
加入電話・INSネット64・光回線電話	11,330円	

[2] NTT西日本局内工事のみの場合
(工事実施者の派遣がない場合)

対象サービス	改定前(税込)	改定後(税込)
フレッツ光 戸建て向け	2,200円	3,300円
集合住宅向け		
加入電話・INSネット64・光回線電話		

【適用開始日】 2023年12月1日お申し込み分より適用

※対象サービスによっては、初期工事費および移転工事費の分割払いが可能です。分割払いの場合も一括払いの場合も、支払総額は同額です。分割払いの場合は、途中で残額を一括でお支払いいただくこともできます。

※土日休日にフレッツ光の工事を実施する場合は、上記に加え3,300円(税込)がかかります(分割払いの場合は、初回にお支払いいただきます)。ただし、お客さま宅内の配線設備などを再利用し、かつお客さまご自身で回線終端装置などを設置する工事の場合を除きます。

NTT西日本 特設Webサイト

スマートフォン・タブレットから

<https://www.ntt-west.co.jp/product/topics/reprice/>



② 料金請求に関わる各種料金割引の終了および「フレッツ光」請求書等発行手数料の改定

(1) 加入電話・INSネット64において、以下の割引を終了いたします。

● 終了する割引サービス

割引内容	概要
Web明細サービス「Myビリング」ご利用による割引	ご利用料金を書面によるご案内ではなく、「Myビリング」にてご確認ください。場合、基本料(回線使用料)を月額121円(税込)割引
複数回線の一括請求による割引	複数回線の電話料金を一括して請求している場合、料金請求グループごとに2回線目以降の基本料(回線使用料)を月額110円(税込)割引

[割引終了日] 2023年12月に発行するご請求分より終了

(2) 「フレッツ光」を個人名義でご契約のお客さまの「口座振替のお知らせ」、「料金請求書」を書面により発行する場合の発行手数料を、以下の通り改定いたします。*1

お支払い方法	ご利用料金のご案内	改定前(税込)	改定後(税込)
クレジットカード	Web明細サービス「Myビリング」によるご案内	無料	無料
口座振替		110円/月	165円/月
請求書支払い	紙の発行によるご案内	165円*2/月	220円*2/月

[発行手数料改定日] 2023年12月に発行するご請求分より改定

*1 「フレッツ光」をご契約の個人名義のお客さまが改定の対象となります。請求元がNTT西日本、NTTファイナンスのいずれの場合も改定の対象となります。現在、発行手数料の対象外の場合や、NTTファイナンスの「おまとめ請求」は対象外となります。

*2 コンビニエンスストア・各種金融機関窓口でお支払いいただく場合の窓口払い手数料55円(税込)を含む金額です。

③ フレッツ光の割引サービス「フレッツ・あっと割引」および「グループ割」の新規申し込み受付の終了

フレッツ光の割引サービス「フレッツ・あっと割引」および「グループ割」の新規申し込み受付を終了いたします。

● フレッツ・あっと割引 料金プラン概要

対象サービス			割引額(税込)	解約金(税込)	
				お約束期間満了月日*3までの残り期間	
			2~1年		1年未満
フレッツ 光ネクスト	ビジネスタイプ	通常料金	4,400円	55,000円	27,500円
フレッツ 光ライト	ファミリータイプ	基本料金	440円	2,200円	
		上限料金			
	マンションタイプ	基本料金	440円		
		上限料金			

*3 割引適用開始日を含む月の23ヵ月後の月末日

● グループ割 料金プラン概要

プラン名		対象サービス	割引額(税込)	
グループ割	みんな割引プラン	フレッツ 光ネクスト*4	330円	
		フレッツ 光ライト*5	330円	
	まとめて割引プラン*6	2回線の場合	フレッツ 光ネクスト*4	660円
			フレッツ 光ライト*5	660円
		3回線の場合	フレッツ 光ネクスト*4	990円
			フレッツ 光ライト*5	990円

[新規申し込み受付終了日] 2023年11月30日

*4 「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」を除きます。

*5 「フレッツ 光ライト」については、上限料金からの割引となります。お客さまの通信料が本割引後の上限料金に達しない場合は、本割引の効用を受けられません。

*6 グループの主回線以外の回線への割引額の適用はありません。

記載の内容は2023年9月7日現在のものです。

