

## 社内のデジタルトランスフォーメーションに向けた取り組み

NTT西日本グループでは、「効率的な事業運営」と「新たな価値創造」の実現に向けて、「デジタルトランスフォーメーション (DX)」を推進しています。自らの業務において積極的にICTを活用し、様々な業務プロセスをデジタル化することで、効率的かつ高品質なサービスの創出等の新しい価値の創造につなげて参ります。

### ■主な業務プロセスのデジタル化施策

- ・法人のお客さま向けの受付～開通関連プロセスのデジタル化
- ・工事・保守関連プロセスのデジタル化 等

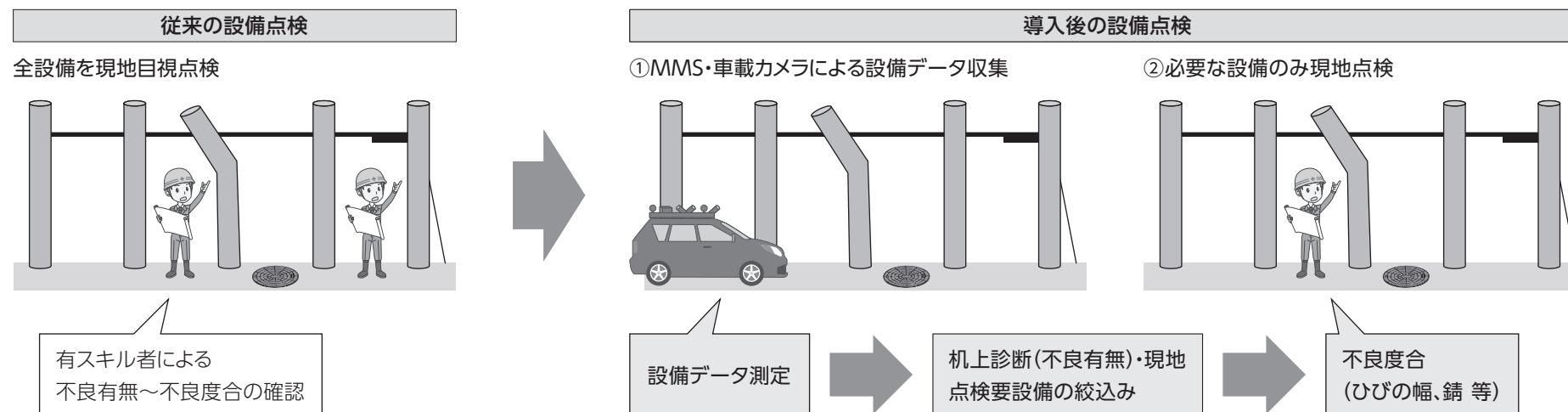
### 工事・保守関連プロセスのデジタル化に関する取り組み例

#### ・MMS (Mobile Mapping System) による架空構造物の点検について

MMS (Mobile Mapping System) と呼ばれるカメラを搭載した車両により、電柱等の架空構造物点検業務の効率化を図るために、当社が所有する架空構造物の画像データを取得します。MMSとは高解像度カメラを搭載した車両により架空構造物の画像データを取得し、保守すべき電柱等を特定します。

#### ・点検概要

- (1) 点検実施期間：2020年6月より開始
- (2) 点検実施場所：NTT西日本管内全域 (一部エリアより開始し、2020年6月以降順次拡大予定)
- (3) 使用台数：3台にて運行し順次拡大



<参考><https://www.ntt-west.co.jp/info/support/oshirase20200603.html>