

サービス概況等

2022年度サービス概況等(2023年3月末現在)

サービス区分		契約数(施設数)			備考	
		西日本	東日本	合計		
フレックスサービス等	光サービス*1 (千契約)	10,249	13,326	23,575		
	再掲 光コラボレーション (千契約)	6,938	9,871	16,809		
	フレックス・ADSL (千契約)	53	5	58		
	フレックス・ISDN (千契約)	18	13	31		
	フレックス・VPNゲート (契約)	153	195*2	403*2		
	フレックス・VPNワイド (千契約)	208				
	フレックス・テレビ伝送サービス*1 (千契約)	888	1,177	2,065		
	リモート・サポートサービス*1 (千契約)	762	-	-		
	フレックス・スポット (千AP数・百契約)	(70) 2,702	-	-	()内はアクセスポイント数	
ひかり電話	ひかり電話*1 (千ch)	8,694	10,058	18,752		
	再掲 ひかり電話(集合住宅・戸建て) (千ch)	6,120	-	-	*3	
	再掲 ひかり電話オフィスタイプ (千ch)	1,041	-	-	*3	
	再掲 ひかり電話オフィスA(エース) (千ch)	1,533	-	-	*3	
加入電話	加入電話 (千加入)	5,966	6,142	12,108		
	再掲	一般加入電話 (千加入)	5,963	6,136	12,099	
		一般加入電話(加入電話・ライトプラン除く) (千加入)	5,628	5,679	11,307	
		再掲 住宅用(ライトプラン除く、共同電話含む) (千加入)	4,458	4,528	8,986	
		再掲 事務用(ライトプラン除く、共同電話含む) (千加入)	1,170	1,151	2,321	
		加入電話・ライトプラン (千加入)	336	457	793	
		再掲 住宅用 (千加入)	127	249	376	
		再掲 事務用 (千加入)	209	208	417	
		ビル電話 (千加入)	3	6	9	

サービス区分		契約数(施設数)			備考	
		西日本	東日本	合計		
INSネットサービス	INSネットサービス (千回線)	716	718	1,434	*4	
	再掲	INSネット64 (千回線)	674	641	1,315	
		INSネット64 (INSネット64・ライトを除く) (千回線)	563	516	1,079	
		再掲 住宅用(ライトプラン除く) (千回線)	46	46	92	
		再掲 事務用(ライトプラン除く) (千回線)	518	470	988	
		INSネット64・ライト (千回線)	111	124	235	
		再掲 住宅用 (千回線)	4	5	9	
		再掲 事務用 (千回線)	107	120	227	
		INSネット1500 (千回線)	4	8	12	
公衆電話	公衆電話 (千個)	62	60	122		
	再掲 デジタル (千個)	21	17	38		
電報	電報 (千通)	1,846	1,922	3,768	*5	
	再掲	一般電報 (千通)	82	247	329	慶弔電報比率 91.3%
		慶弔電報 (千通)	1,764	1,675	3,439	
専用サービス等	一般専用サービス (千回線)	94	90	184		
	高速デジタル伝送サービス (千回線)	9	9	18		
	ビジネスイーサワイド (千回線)	113	101	214		

*1 光コラボレーション含む

*2 フレックス・VPNワイド、フレックス・VPNゲートおよびフレックス・VPNプライオの合計(単位:千契約)

*3 「複数チャネル」サービス含む

*4 INSネット64(INSネット64・ライト含む)とINSネット1500(INSネット64の10倍で換算)の合計

*5 「電報 契約数」は販売通数

	西日本	東日本	合計
従業員数(人)	1,400	4,950	6,350
出向者数(人)	13,200	13,050	26,250

サービス区分	発行部数(千部)			掲載件数(千件)		
	西日本	東日本	合計	西日本	東日本	合計
タウンページ	17,310	14,050	31,360	3,098	1,918	5,016
ハローページ	641	522	1,163	6,982	4,821	11,803
タウン&ハロー	-	-	-	-	-	-
合計	17,951	14,572	32,523	10,080	6,739	16,819

*6 電話帳の数値は「2023年3月31日に存在する最新版電話帳の発行部数及び掲載件数」を記載

サービス概況等の推移

サービス区分	年度末	再編成時	1999年	2000年	2001年	2002年	2003年	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年	備考
光サービス*1	(千契約)	-	-	-	6	88	414	779	1,530	2,677	3,815	4,843	5,718	6,547	7,211	7,550	7,863	8,313	8,593	8,880	9,041	9,197	9,418	9,837	10,110	10,249	
再掲 光コラボレーション	(千契約)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80	1,615	3,416	4,515	5,220	5,739	6,328	6,719	6,938	
フレッツ・ADSL	(千契約)	-	-	10	454	1,127	1,806	2,374	2,682	2,541	2,246	1,934	1,681	1,439	1,187	990	816	669	577	508	438	344	282	221	166	53	
フレッツ・ISDN	(千契約)	-	-	360	651	621	466	356	284	228	185	150	122	99	81	69	61	53	48	44	39	36	31	27	23	18	
フレッツ・VPN ゲート	(契約)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	20	30	71	169	214	187	192	204	219	195	183	176	163	153	
フレッツ・VPN ワイド	(契約)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	2,596	19,685	44,465	79,978	107,978	133,935	155,338	177,871	198,755	207,081	223,962	227,932	214,235	207,527	
フレッツ・テレビ伝送サービス*1	(千契約)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	30	116	180	289	359	468	522	570	623	684	855	912	841	888		
リモートサポートサービス*1	(千契約)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	71	569	1,138	1,603	1,786	1,888	1,935	1,690	1,395	1,170	998	873	791	772	762		
フレッツ・スポット	(千AP数・百契約)	-	-	-	1	165	647	(4) 664	(4) 436	(4) 320	(4) 259	(4) 213	(4) 173	(5) 305	(6) 4,875	(60) 8,177	(84) 10,286	(97) 8,923	(99) 6,710	(91) 5,254	(92) 4,307	(78) 3,755	(75) 3,376	(74) 2,965	(70) 2,702		
ひかり電話*1	(千ch)	-	-	-	-	-	1	396	1,469	2,661	3,762	4,722	5,667	6,498	7,084	7,562	8,076	8,252	8,390	8,474	8,485	8,563	8,674	8,707	8,694		
再掲 ひかり電話(集合住宅・戸建て)	(千ch)	-	-	-	-	-	-	391	1,358	2,347	3,213	3,941	4,669	5,299	5,695	5,991	6,324	6,318	6,293	6,241	6,152	6,146	6,182	6,161	6,120	*2	
再掲 ひかり電話オフィスタイプ	(千ch)	-	-	-	-	-	-	-	92	271	478	676	838	948	1,026	1,075	1,101	1,133	1,136	1,116	1,080	1,066	1,058	1,052	1,041	*2	
再掲 ひかり電話オフィスA(エース)	(千ch)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44	142	268	421	603	801	962	1,116	1,253	1,351	1,434	1,494	1,533	*2	
再掲 ひかり電話ビジネスタイプ	(千ch)	-	-	-	-	-	-	5	18	43	72	104	116	109	96	75	49	0	0	0	-	-	-	-	-		
加入電話	(千加入)	29,256	28,032	26,354	25,654	25,575	25,674	25,396	23,802	21,951	20,054	18,378	16,844	15,342	13,968	12,753	11,727	10,794	10,068	9,482	8,832	8,244	7,615	7,052	6,527	5,966	
再掲 一般加入電話	(千加入)	29,166	27,980	26,309	25,614	25,540	25,641	25,365	23,773	21,923	20,028	18,355	16,822	15,321	13,949	12,736	11,711	10,780	10,055	9,470	8,821	8,234	7,606	7,043	6,520	5,963	
再掲 住宅用	(千加入)	21,110	20,521	19,659	19,518	19,752	20,075	20,020	18,724	17,189	15,677	14,371	13,129	11,855	11,055	9,847	9,071	8,376	7,851	7,410	6,901	6,418	5,919	5,475	5,045	4,584	
再掲 加入電話ライトプラン	(千加入)	-	-	-	22	216	372	513	673	779	772	722	678	665	629	569	535	509	473	454	433	421	391	371	355	336	
再掲 ライトプラン住宅用	(千加入)	-	-	-	17	151	264	352	457	506	490	436	387	349	312	281	259	236	218	205	189	177	162	150	139	127	
再掲 ビル電話	(千加入)	55	52	45	39	35	33	31	29	28	26	23	22	21	19	17	16	14	13	12	11	10	9	8	6	3	
INSネットサービス	(千回線)	2,264	3,424	5,096	5,299	4,868	4,378	4,042	3,748	3,426	3,075	2,740	2,446	2,222	2,008	1,810	1,647	1,499	1,361	1,246	1,143	1,052	960	875	801	716	*3
再掲 INSネット64	(千回線)	2,056	3,091	4,562	4,922	4,647	4,162	3,829	3,534	3,216	2,878	2,565	2,287	2,081	1,880	1,693	1,541	1,403	1,274	1,165	1,070	986	899	819	752	674	
再掲 住宅用	(千回線)	677	1,233	2,113	2,163	1,786	1,314	1,005	793	630	506	412	336	277	225	185	155	129	111	98	87	77	69	61	55	50	
再掲 INSネット64・ライト	(千回線)	118	204	346	420	404	369	361	359	354	331	308	282	271	254	241	230	220	205	193	182	169	149	136	126	111	
再掲 INSネット1500	(千回線)	21	33	53	37	22	22	21	21	21	20	18	16	14	13	12	11	10	9	8	7	7	6	6	5	4	
一般専用サービス	(千回線)	361	385	344	306	275	247	223	205	188	172	160	149	142	135	132	128	124	120	116	113	109	106	102	98	94	
高速デジタル伝送サービス	(千回線)	96	196	238	261	247	213	175	141	120	109	98	88	80	74	72	69	62	56	53	46	32	17	13	11	9	
ビジネスイーサネット	(千回線)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.03	0.1	0.2	15	28	46	61	75	84	95	108	110	111	113	*4	

※ 再編成時とは、1999年6月末現在の数値

*1 光コラボレーションを含む

*2 「複数チャネル」サービス含む

*3 INSネット64(INSネット64・ライト含む)とINSネット1500(INSネット64の10倍で換算)の合計

*4 2008～2010年は契約数