

2015年 1月 20日  
西日本電信電話株式会社  
兵 庫 支 店

## お客様情報のFAX誤送信に関するお詫びとお知らせ

西日本電信電話株式会社 兵庫支店(以下、弊社)から業務委託をしている株式会社NTTマーケティングアクト関西支店の社員が、2015年1月19日(月)に、お客様情報が記載された書類1件を、誤った送信先に送信したことが判明いたしました。

大切なお客様情報の取り扱いに関し、お客様に多大なご迷惑、ご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

当該書類には、お客様名とおお客様の住所が1名分含まれておりました。

※口座情報は含まれておりません。

なお、対象のお客様へは、個別にご説明とお詫びを申し上げます。

弊社は、本件を厳粛に受け止め、今後このような事態が生じないよう、お客様情報管理に関する指導徹底を改めて実施し、お客様の信頼回復に全力を挙げ取り組んでまいります。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。